



# NOS ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES

Vous êtes producteur d'électricité  
d'origine photovoltaïque avec une  
installation  $\leq 250$  kWc



# SOMMAIRE

- 3**      **L'OBLIGATION D'ACHAT**  
Notre relation
- 4/5**    **NOTRE RELATION**  
Nos engagements  
Vos engagements
- 6/7**    **LA CONTRACTUALISATION**  
Nos engagements  
Vos engagements
- 8/9**    **LA FACTURATION**  
Nos engagements  
Vos engagements

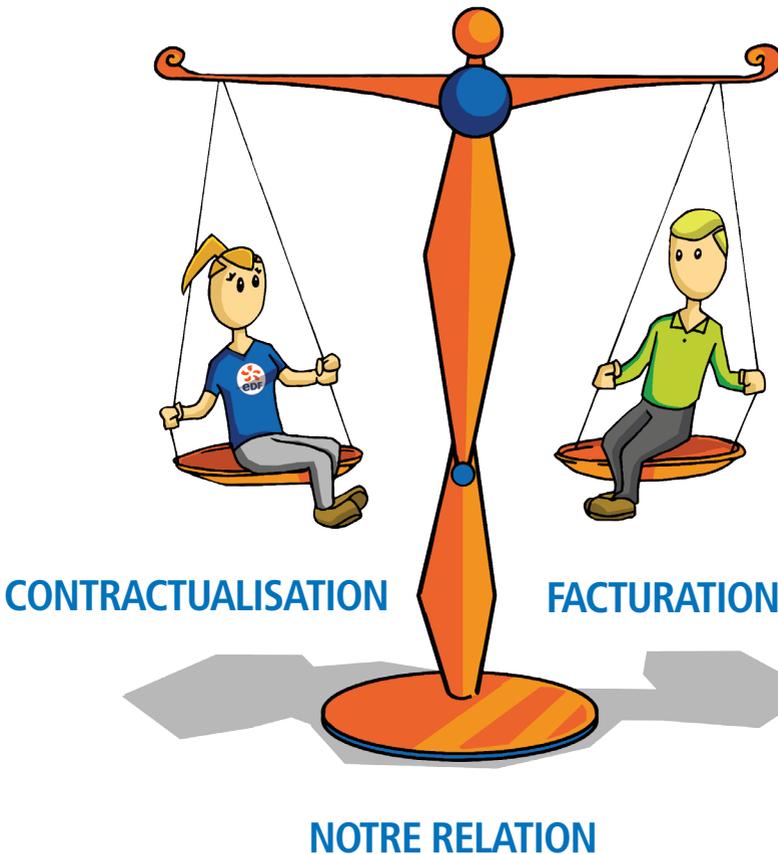


# L'OBLIGATION D'ACHAT

Dans le contexte réglementaire des Obligations d'Achat

EDF s'engage sur l'égalité de traitement pour tous les producteurs

Et attend de votre part des documents complets et conformes



# NOTRE RELATION

## Nos engagements



**Apporter une réponse** à chacune de vos demandes. Si votre demande ne peut être traitée sous 10 jours, nous nous engageons à vous indiquer le délai prévisionnel de traitement

**Vous informer** des démarches à entreprendre lors des moments clés de la vie de votre contrat



**Garantir notre accessibilité** en développant différents canaux de communication dont une hotline accessible de 9h à 18h du lundi au vendredi

**0 891 700 130** Service 0,25 € / min  
+ prix appel



**Proposer un site Internet** régulièrement mis à jour sur les démarches à réaliser

Vos engagements

**S'informer** sur la réglementation en vigueur et les démarches à réaliser



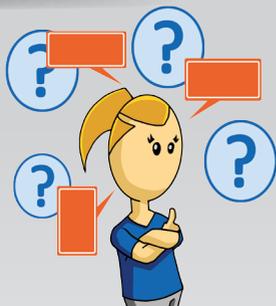
**Contribuer à la simplification de nos relations** en utilisant les informations mises à votre disposition sur le site internet

**Nous prévenir à l'avance** des indisponibilités de votre installation et **nous avertir** des aléas de production dès que vous en avez connaissance

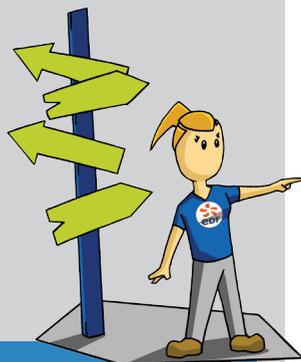


# LA CONTRACTUALISATION

## Nos engagements



Répondre à vos interrogations sur l'obtention d'un contrat d'Obligation d'Achat



Vous accompagner dans l'établissement de votre contrat d'Obligation d'Achat



Produire le contrat dans des délais raisonnables si nous disposons des éléments nécessaires



Simplifier la réalisation des avenants de modification de votre contrat



Favoriser le suivi en ligne de votre dossier sur le site internet : [www.edf-oa.fr](http://www.edf-oa.fr)

Vos engagements

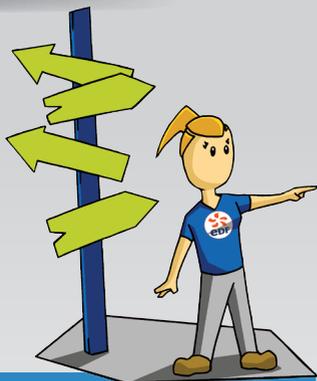
Nous fournir l'ensemble des éléments nécessaires à la rédaction de votre contrat ou des avenants le cas échéant



Garantir l'exactitude des éléments portés dans votre contrat

# LA FACTURATION

## Nos engagements



**Vous accompagner** dans l'établissement de votre première facture et dans les cas particuliers



**Vous simplifier** la facturation grâce à des outils en ligne comme la facture électronique et le virement bancaire



**Régler votre facture** dans les délais contractuels



**Vous informer** des anomalies constatées sur vos factures

**Vous permettre de suivre en ligne** le traitement de votre facture sur le site internet : [www.edf-oa.fr](http://www.edf-oa.fr)



Vos engagements



Relever vos compteurs en fin de période de production et indiquer vos données de production sur vos factures



EDF SA  
CSP AOA & Services  
TSA 10295  
94962 CRETEIL CEDEX

Capital de 1 006 625 695,50 euros  
552 081 317 R.C.S. Paris

[www.edf-oa.fr](http://www.edf-oa.fr)

0 891 700 130 Service 24h/24h  
\* prix appel

