

# Manuel d'utilisation

---

**Portail internet Cogé**  
coge.edf-oa.fr

**Manuel d'utilisation producteur C16OA**

---

Version 1.0 du 01/08/2023

---

# Sommaire

---

1.	Introduction.	3
2.	Authentification.	4
2.1.	<b>La première connexion.</b>	<b>5</b>
2.2.	<b>Gérer mon compte.</b>	<b>7</b>
2.3.	<b>Réinitialiser son mot de passe</b>	<b>9</b>
2.4.	<b>Suivi de l'activité sur le site : historique.</b>	<b>10</b>
3.	Modification de la date de mise en service de l'installation.	11
4.	Déclaration d'un fonctionnement en été tarifaire. <b>Signet non défini.</b>	<b>Erreur !</b>
5.	Déclaration d'une indisponibilité de l'installation	14

# 1. Introduction.

---

## Généralités

Le portail internet [coge.edf-oa.fr](http://coge.edf-oa.fr) est à destination des producteurs d'électricité à partir de cogénération gaz ayant contracté un contrat d'obligation d'achat avec EDF OA.

Les producteurs titulaires d'un contrat C16OA disposent des fonctionnalités suivantes :

- Modification de la mise en service de l'installation
- Déclaration de préavis de fonctionnements de l'installation en été tarifaire
- Déclaration d'indisponibilités de l'installation



Cet outil permet de simplifier les démarches et la communication entre les producteurs et EDF OA.

Néanmoins, si l'utilisation de l'application s'avère complexe ou si une fonctionnalité vous semble anormale, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre gestionnaire qui répondra à vos interrogations.

## Conditions d'utilisation

Pour bénéficier de l'utilisation de ce site, vous devez remplir certaines conditions :

- Être titulaire d'un contrat de cogénération C16OA en vigueur ou d'un projet pour lequel la MES peut être déclarée
- Avoir fourni une adresse mail valide à **EDF-OA** dans la cadre de la préparation de votre contrat
- Être en accord avec les Conditions Générales d'Utilisation (CGU), disponibles sur le site.

## 2. Authentification.

---

La première page est celle contenant le formulaire d'authentification. Afin de s'identifier, il faut indiquer le numéro de contrat, qui servira d'identifiant unique et personnel (exemple : BOA0000001), et le mot de passe (dans le cas d'une première connexion, voir paragraphe 2.1).

Cette page offre également la possibilité de réinitialiser le mot de passe dans le cas où il aurait été oublié. Pour cela, cliquer sur le lien « Mot de passe oublié? ».



**Authentification**

Veillez saisir vos identifiant et mot de passe pour vous connecter sur votre espace personnel.

**Identifiant (numéro de contrat):**

**Mot de passe:**

[Mot de passe oublié?](#)

L'énergie est notre avenir, économisons la !! Notice légale | © EDF 2014

Afin de vous protéger contre les tentatives d'usurpation d'identité, il n'est pas possible de se connecter pendant une durée de 5 minutes après la saisie d'un mot de passe erroné 5 fois de suite.



### La déconnexion

Une attention toute particulière doit être apportée à l'importance de la déconnexion. L'application contient des données contractuellement engageantes et en tant qu'utilisateur vous êtes tenu pour responsable de la saisie effectuée sur le site.

Afin de ne pas prendre de risque, nous vous invitons à vous déconnecter de l'application sitôt votre tâche accomplie. Pour cela, le lien de déconnexion vous est en permanence accessible dans le coin supérieur droit de la page. |

Bienvenue **Me déconnecter**

## 2.1 - La première connexion.

L'identifiant sera le numéro de contrat qui vous a été attribué (exemple : BOA0000001), accompagné d'un mot de passe temporaire qui aura été transmis par mail. Une fois identifié, vous serez redirigé vers une page permettant de choisir votre propre mot de passe.



### Le mot de passe

Votre mot de passe est personnel et ne doit sous aucun prétexte ou aucune condition être fourni à un tiers.



### Exigence d'un mot de passe

Votre mot de passe doit remplir quelques exigences suivantes afin d'être valide (et sécurisé) :

- Avoir 8 caractères au minimum.
- Être différent des 5 derniers mots de passe enregistrés.
- Posséder 3 classes de caractères parmi minuscules, majuscules, chiffres, caractères spéciaux. (*Exemple de caractères spéciaux: # \$ - % & \* ? + /* )

Désormais, vous devez utiliser ce nouveau mot de passe pour vous identifier.

La page suivante vous permet de confirmer ou modifier le mail lié à votre compte. Ce mail servira à EDF OA pour vous contacter, vous tenir informé de l'activité réalisée sur le site à partir de votre compte et réinitialiser votre mot de passe en cas d'oubli

Bienvenue Antoine Ducal, le 11/02/2015 | Me déconnecter



**Merci de contrôler l'adresse mail liée à votre compte utilisateur**


Cet email servira à administrer ce compte.  
Vous pourrez utiliser une autre adresse pour recevoir les appels de fonctionnement en cas de fonctionnement en mode MDSE.

Adresse mail:

L'énergie est notre avenir, économisons la ! | Notice légale | © EDF 2014

Par la suite, vous serez redirigé vers la page d'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU). La validation de ces conditions est un pré requis pour utiliser ce site.

Bienvenue Antoine Ducal, le 12/02/2015 Me déconnecter



Validation de Conditions Générales d'Utilisation mise à jour du 12/02/2014 [Version pdf](#)

LOREM UPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent sollicitudin libero non ligula elementum venenatis. Duis quis nunc laoreet lacus scelerisque tincidunt non sed quam. Pellentesque at dolor id massa consectetur suscipit. Nullam risus erat, accumsan sed nisi vitae, facilisis vestibulum metus. Morbi porta arcu eros, in lacinia mauris vestibulum id. Nam neque sapien, pretium nec felis ac, lobortis scelerisque neque. Etiam lacinia fermentum dolor, vel vestibulum mi viverra ultrices. Etiam nibh ligula, pretium id rutrum eu, lacinia et justo. Sed nibh elit, hendrerit vitae quam vitae, congue elementum ipsum. Sed aliquet vehicula lacus, et consectetur neque convallis et. Integer efficitur, tellus vitae mattis laoreet, nibh nisi rutrum augue, ut congue odio est id nunc. Nulla placerat nisi ipsum, at faucibus metus interdum sit amet. Maecenas sit amet magna nisi. Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos himenaeos. Nulla egestas nunc ligula, sed consectetur urna finibus eget. Quisque non risus commodo, rhoncus risus faucibus, rhoncus diam.

Morbi molestie urna libero, sed dapibus quam ultricies et. Nunc vehicula quis risus vitae viverra. Etiam sit amet mollis leo. Nullam dapibus nisi eget augue tempus blandit. Praesent dictum dictum diam ac ultricies. Proin nisi erat, lacinia vitae tincidunt in, vulputate eget velit. Donec tempus cursus urna, vel sodales mi ullamcorper a. Fusce suscipit auctor augue quis maximus. Sed gravida placerat sollicitudin. Praesent in gravida felis, non convallis ligula. Ut eget nisi accumsan, dapibus urna ac, laoreet ex. Nunc ac odio non lacus mollis cursus quis in ipsum.

J'accepte les présentes conditions générales d'utilisation sans réserve.

L'énergie est notre avenir, économisons la ! Notice légale | © EDF 2014

Pour accepter les CGU, il faut cocher la case « **J'accepte les présentes conditions générales d'utilisation sans réserve** », puis cliquer sur le bouton « **Je valide** ». Un lien situé dans le titre permet de télécharger les CGU au format « **PDF** ».

**Vous pouvez alors accéder aux fonctionnalités du site.**

## 2.2 - Gérer mon compte.

L'application conserve un certain nombre de données personnelles permettant à **EDF-OA** de contacter le producteur en cas de besoin. Le détail de ces informations se trouve dans l'onglet « **MON COMPTE** ».

Il est possible depuis cet onglet de consulter, et modifier ces données mais également changer son mot de passe.

ACCUEIL | MISE EN SERVICE | HORS PÉRIODE D'APPEL | INDISPONIBILITÉ | **MON COMPTE** | HISTORIQUE

Coordonnées Conditions Générales d'Utilisation

**Informations personnelles et mot de passe**

Nom: \_\_\_\_\_  
Téléphone principal: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Mot de passe: \*\*\*\*\*

Modifier

**Coordonnées de l'agence gérant le contrat**

Agence: Agence multi-filières Nord-Est  
Contact: \_\_\_\_\_  
Téléphone: \_\_\_\_\_  
Adresse postale: TSA 90071 93736 BOBIGNY CEDEX 9  
Email agence: dst-cspas-obligations-achat-nord-est@edf.fr



### Votre contact en agence

Vous retrouvez sur cette page les coordonnées de l'agence gérant votre contrat et le nom de votre gestionnaire de contrat EDF OA.

En cas de question ou besoin de précision, il sera votre interlocuteur privilégié, tant sur l'utilisation du portail que sur la relation contractuelle.

Pour modifier vos coordonnées ou votre mot de passe, il faut cliquer sur le bouton « **Modifier** ». La page suivante apparaît.

ACCUEIL | MISE EN SERVICE | HORS PÉRIODE D'APPEL | INDISPONIBILITÉ | **MON COMPTE** | HISTORIQUE

Coordonnées Conditions Générales d'Utilisation

**Informations personnelles et mot de passe** Annuler

Nom: \_\_\_\_\_

Téléphone principal: \_\_\_\_\_

E-mail principal: \_\_\_\_\_

Confirmer

Nouveau mot de passe: \_\_\_\_\_

Confirmation du nouveau mot de passe: Répétez le mot de passe

Confirmer

**Coordonnées de l'agence gérant le contrat**

Agence: Agence multi-filières Nord-Est  
Contact: dst-cspas-obligations-achat-nord-est@edf.fr  
Téléphone: 03 87 66 06 40  
Adresse postale: TSA 90071 93736 BOBIGNY CEDEX 9  
Email agence: dst-cspas-obligations-achat-nord-est@edf.fr

- Pour modifier votre numéro de téléphone et votre mail, il faut les modifier dans les cases correspondantes puis cliquer sur « **Confirmer** » (2).
- Dans le cas d'un changement de mot de passe, il faut établir le même geste en renseignant le mot de passe et sa confirmation avant de cliquer sur le bouton « **Confirmer** » (3).
- Pour revenir à l'écran précédent sans prendre en compte les modifications apportées, cliquer sur « **Annuler** » (1).



### Exigence d'un mot de passe

Votre mot de passe doit remplir les exigences suivantes afin d'être valide (et sécurisé)

:

- Avoir 8 caractères au minimum
- Être différent des 5 derniers mots de passes enregistrés
- Posséder 3 classes de caractères parmi minuscules, majuscules, chiffres, caractères spéciaux. (Exemple de caractères spéciaux: # \$ - % & \* ? + / )

Dans l'onglet « **MON COMPTE** », possibilité de consulter les Conditions Générales d'Utilisation (CGU), les actuelles, et les précédentes, en cliquant sur l'onglet « **Conditions Générales d'Utilisation** ». Pour télécharger les CGU antérieures, cliquez dans les liens Historiques de CGU en bas de la page.

ACCUEIL	MISE EN SERVICE	HORS PÉRIODE D'APPEL	INDISPONIBILITÉ	<b>MON COMPTE</b>	HISTORIQUE
---------	-----------------	----------------------	-----------------	-------------------	------------

Coordonnées Conditions Générales d'Utilisation

---

**Validation de Conditions Générales d'Utilisation mise à jour du 09/05/2023** Version pdf des CGU

blabla

---


**Historique des CGU**

- Mise à jour du 09/05/2023 (Validées le 09/05/2023)
- Mise à jour du 06/04/2023 (Validées le 09/05/2023)



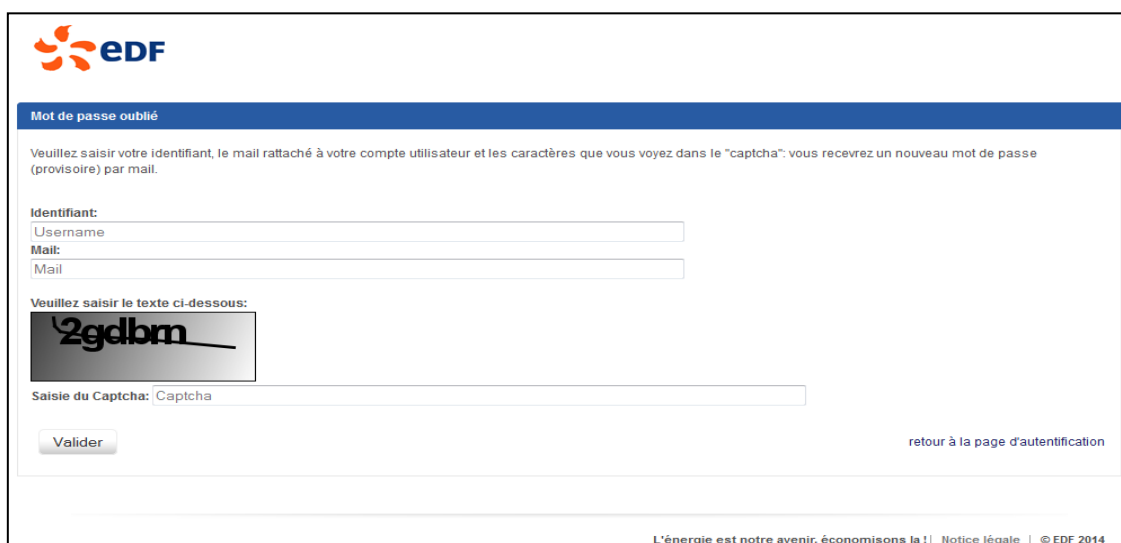
## 2.3- Réinitialiser son mot de passe

En cas de perte du mot de passe, possibilité d'obtenir un nouveau mot de passe temporaire via l'application, il suffit de cliquer sur le lien « **Mot de passe oublié?** » présent sur la page d'authentification.



Vous devez alors remplir un formulaire afin de réinitialiser votre mot de passe. Les informations requises sont les suivantes :

- Votre identifiant (numéro de contrat EDF)
- Votre mail renseigné dans la partie « mon compte »
- La saisie d'un texte déformé (texte qui ne pourra pas être saisi par un robot)



Si les informations saisies sont correctes un nouveau mot de passe temporaire est généré et vous est envoyé.



### La réinitialisation du mot de passe

Avec cette procédure, un mot de passe temporaire vous est transmis par mail. Par mesure de sécurité, veuillez à vous connecter rapidement avec le mot de passe temporaire et choisir votre nouveau mot de passe.

## 2.4- Suivi de l'activité sur le site : historique.

Chaque saisie réalisée sur le site est mémorisée et la liste de l'activité peut être consultée au sein de l'onglet « **HISTORIQUE** » dans le menu.

ACCUEIL MISE EN SERVICE HORS PÉRIODE D'APPEL INDISPONIBILITÉ MON COMPTE **HISTORIQUE**

Recherche historique

Catégorie:

Date début:

Date fin:

Auteur:

Date heure	Catégorie	Champ	Valeur avant	Valeur après	Auteur
17/05/2023 15:58:41	Connexion	Login réussi			BOA0030815
09/05/2023 17:31:46	Validation des CGU	Date d'acceptation des CGU	09/05/2023 17:30:06	09/05/2023 17:31:46	BOA0030815
09/05/2023 17:31:46	Validation des CGU	Dernières CGU acceptées	25	45	BOA0030815
09/05/2023 17:31:42	Connexion	Login réussi			BOA0030815
09/05/2023 17:30:06	Validation des CGU	Dernières CGU acceptées		25	BOA0030815

Il vous est également possible de filtrer ou trier les lignes de la liste d'actions.



### Mails de résumé de l'activité

En complément de cette page d'historique, des mails reprenant l'activité et les saisies importantes réalisées seront envoyés. La fréquence de ces notifications est quotidienne en cas de saisie effectuée.

L'adresse mail utilisée est celle définie dans l'onglet « **MON COMPTE** ».

### 3. Modification de la date de mise en service de l'installation.

---

L'onglet de mise en service (MES) affiche la date de prise d'effet notifiée du contrat que vous avez notifiée à EDF OA.

Cette date peut être reportée une seule fois, au plus tard 48h avant la date projetée initiale. La nouvelle date projetée de prise d'effet peut être saisie dans cet onglet, en respectant un préavis de 15 jours.

The screenshot shows a navigation bar with six tabs: ACCUEIL, MISE EN SERVICE (highlighted in yellow), HORS PÉRIODE D'APPEL, INDISPONIBILITÉ, MON COMPTE, and HISTORIQUE. Below the tabs is a section titled 'Date prévisionnelle de mise en service' with a blue header. The content of this section is as follows:

Date de prise d'effet notifiée : 14/12/2017

Vous pouvez reporter cette date de notification une seule fois au plus tard 48h avant la date projetée initiale avec un préavis de 15 jours.

La modification ou suppression de la date de prise d'effet notifiée pouvait être réalisée avant le 12/12/2017 (soit 48h avant la 1ere date notifiée) date calculée en prenant la date d'effet notifiée -48h.

La date projetée de prise d'effet doit être obligatoirement confirmée par lettre recommandée avec accusé réception.

NB : date d'effet du contrat : le 01/03/2018.

Après votre saisie de la date et votre confirmation, le premier hiver est créé et accessible à la saisie. Les onglets, « **HORS PERIODE D'APPEL** » et « **INDISPONIBILITE** » deviennent accessibles.

## 4. Déclaration d'un fonctionnement en été tarifaire

L'onglet « **HORS PÉRIODE D'APPEL** » permet de déclarer un fonctionnement de l'installation en été tarifaire. Vous pouvez aussi consulter les déclarations passées, en cours et à venir.

ACCUEIL MISE EN SERVICE **HORS PÉRIODE D'APPEL** INDISPONIBILITÉ MON COMPTE HISTORIQUE

Modification réalisée avec succès.

Préavis de fonctionnement hors appel en cours

Date et heure de début	Date et heure de fin	Statut	Date de dernière modification	Edition
Aucune donnée disponible pour ce tableau				

0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0

Préavis de fonctionnement hors appel à venir Nouveau Préavis de Fonctionnement Hors Appel

Date et heure de début	Date et heure de fin	Statut	Date de dernière modification	Edition
21/05/2023 17:00:00	23/05/2023 17:00:00	Programmé	17/05/2023 17:09:55	Modifier Annuler

1 éléments trouvés, affichage de 1 à 1

Préavis de fonctionnement hors appel passés

Saison:

Date et heure de début	Date et heure de fin	Statut	Date de dernière modification
Aucune donnée disponible pour ce tableau			

### Déclaration d'une période de fonctionnement en été tarifaire

La déclaration d'une nouvelle période de préavis de fonctionnement hors appel peut être réalisée via le bouton « **Nouveau Préavis de Fonctionnement Hors Appel** ». Cette nouvelle période peut être déclarée en sélectionnant les jours et heures de démarrage et de fin de la période.

ACCUEIL MISE EN SERVICE **HORS PÉRIODE D'APPEL** INDISPONIBILITÉ MON COMPTE HISTORIQUE

Modification réalisée avec succès.

Préavis de fonctionnement hors appel en cours

Date et heure de début	Date et heure de fin	Statut	Date de dernière modification	Edition
Aucune donnée disponible pour ce tableau				

0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0

Préavis de fonctionnement hors appel à venir Nouveau Préavis de Fonctionnement Hors Appel

Date et heure de début	Date et heure de fin	Statut	Date de dernière modification	Edition
21/05/2023 17:00:00	23/05/2023 17:00:00	Programmé	17/05/2023 17:09:55	Modifier Annuler
30/05/2023 17:00:00	15/08/2023 17:00:00	Programmé	17/05/2023 17:11:12	Modifier Annuler

2 éléments trouvés, affichage de 1 à 2

Préavis de fonctionnement hors appel passés

Saison:

Date et heure de début	Date et heure de fin	Statut	Date de dernière modification
Aucune donnée disponible pour ce tableau			

Il est possible de modifier les dates d'un préavis à venir.

L'annulation d'un préavis déplace ce dernier dans la section des préavis de fonctionnement passés.

ACCUEIL MISE EN SERVICE **HORS PÉRIODE D'APPEL** INDISPONIBILITÉ MON COMPTE HISTORIQUE

Modification réalisée avec succès.

**Préavis de fonctionnement hors appel en cours**

Date et heure de début ▲	Date et heure de fin ◆	Statut ◆	Date de dernière modification ◆	Edition
Aucune donnée disponible pour ce tableau				

0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0

**Préavis de fonctionnement hors appel à venir** Nouveau Préavis de Fonctionnement Hors Appel

Date et heure de début ▲	Date et heure de fin ◆	Statut ◆	Date de dernière modification ◆	Edition
21/05/2023 17:00:00	23/05/2023 17:00:00	Programmé	17/05/2023 17:09:55	Modifier Annuler
30/05/2023 17:00:00	15/08/2023 17:00:00	Programmé	17/05/2023 17:11:12	Modifier Annuler

2 éléments trouvés, affichage de 1 à 2

**Préavis de fonctionnement hors appel passés**

Saison:

Date et heure de début ▲	Date et heure de fin ◆	Statut ◆	Date de dernière modification ◆
Aucune donnée disponible pour ce tableau			

### **Règles de déclaration:**

Le début de la période de fonctionnement hors appel ne peut être antérieur à la date de saisie **augmentée de 48h.**

Les périodes de fonctionnement doivent être saisies à pas horaire. Et il n'est pas possible de saisir une période chevauchant une période de fonctionnement déjà déclarée.

## 5. Déclaration d'une indisponibilité de l'installation.

L'onglet « **INDISPONIBILITÉ** » permet de déclarer une interruption de fonctionnement de l'installation sur une période à définir. Il permet également de consulter les indisponibilités déclarées dans le passé ou le futur.

ACCUEIL	MISE EN SERVICE	HORS PÉRIODE D'APPEL	<b>INDISPONIBILITÉ</b>	MON COMPTE	HISTORIQUE
<b>Indisponibilité en cours</b>					
Date et heure de début	Date et heure de fin	Statut	Date de dernière modification	Programmée	Édition
Aucune donnée disponible pour ce tableau					
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0					
<b>Indisponibilités à venir</b> <span style="float: right;">Nouvelle Indisponibilité</span>					
Date et heure de début	Date et heure de fin	Statut	Date de dernière modification	Programmée	Édition
23/05/2023 17:00:00	30/05/2023 17:00:00	Programmé	17/05/2023 17:17:16	Non Programmée	<input type="button" value="Modifier"/> <input type="button" value="Annuler"/>
1 éléments trouvés, affichage de 1 à 1					
<b>Indisponibilités passées</b>					
Date et heure de début	Date et heure de fin	Statut	Date de dernière modification	Programmée	Édition
Aucune donnée disponible pour ce tableau					

Pour déclarer une période d'indisponibilité, vous devez sélectionner les jours et heures de début et de fin de la période. L'indisponibilité est saisie au pas horaire.

Une indisponibilité ne peut pas être saisie sur une période passée.

L'annulation d'une indisponibilité déplace cette dernière au sein des déclarations passées.