

EDF OA met en place, grâce à son partenaire, un outil efficace et sûr de transmission dématérialisée des factures : Le portail SY by Cegedim.

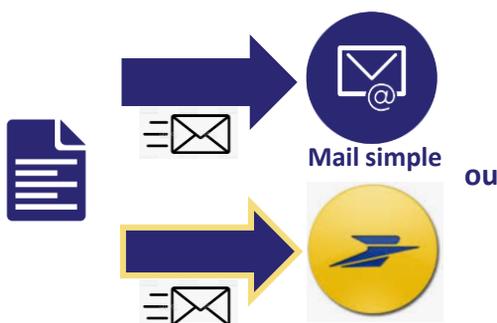
Cet outil garantit un traitement optimal et rapide.

Le portail SY by CEGEDIM, vous permet donc d'envoyer vos factures par mail ou de les déposer directement sur la plateforme tout en garantissant l'archivage légal de celles-ci pour 10 ans gratuitement.

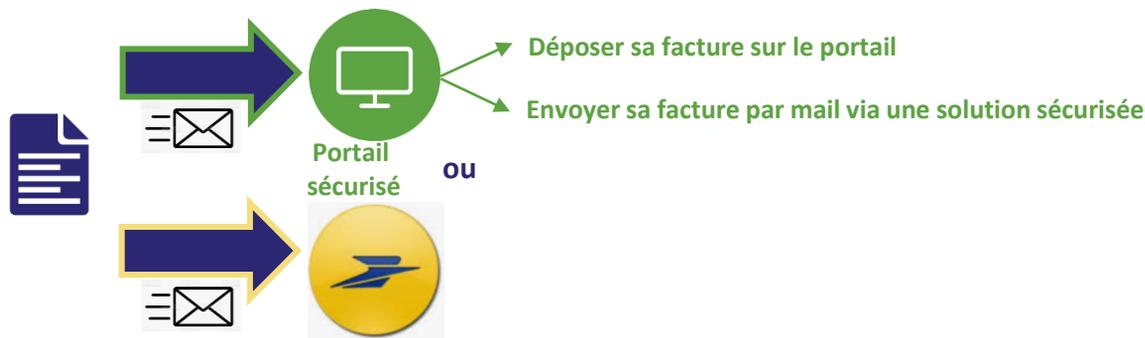
La transmission de vos factures AVANT :



La transmission de vos factures DEPUIS LE CONFINEMENT :



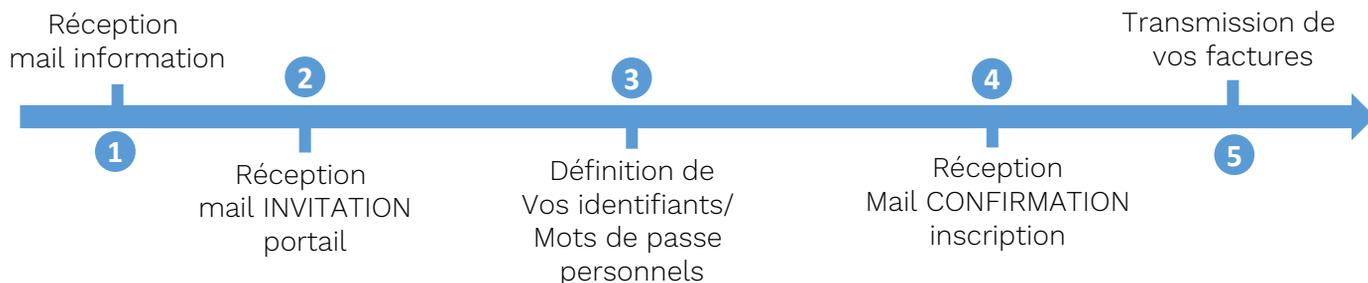
La transmission de vos factures DEMAIN, grâce au portail SY :



En résumé, DEMAIN, vous pourrez utiliser, au choix, l'un des 3 modes de transmission pour nous faire parvenir vos factures :

- ou -> La voie dématérialisée en déposant votre facture sur le portail
- ou -> La voie dématérialisée en envoyant votre facture par mail sécurisé
- ou -> La voie postale

Les étapes pour pouvoir transmettre vos factures de manière dématérialisée :



2/3 – Se connecter une Première fois au portail, via le mail d'invitation reçu

Destinataire du mail d'invitation : donotreply@sybycegedim.com

(Vérifiez vos spam)

- > Définir son identifiant et son Mot de Passe définitifs
- > Optionnel : Renseigner l'adresse mail de l'Auteur facture ou le cas échéant, l'adresse mail du mandataire facturation
- > Remplir/vérifier les coordonnées

Pour chaque raison sociale, un compte est créé et un mail d'invitation envoyé. Vous devez donc valider chacun des mails d'invitation.

(ex : 2 raisons sociales = 2 comptes créés = 2 mails d'invitation à valider)

5 – Transmettre la/les facture(s)

Plusieurs options possibles :

- > Envoyer la/les facture(s) par mail en PDF natif à l'adresse suivante :

compta-factures-OA-co@efactures-cegedim.fr

- Annexes fusionnées à la suite de la facture dans un même PDF natif

- > Déposer la/les facture(s) sur le portail

Lien d'accès au portail communiqué dans le 1er mail d'invitation d'inscription

- Annexes en pj (format PDF natif ou XML, TIFF, JPG)

Rappel pour toutes options de transmission :

- > **Pas d'espace** dans le numéro BOA qui doit absolument figuré en police texte
- > Le fichier est au format **PDF NATIF** [1]
- > Le fichier PDF Natif n'est pas **protégé en écriture** ou **en mot de passe** [2]
- > Le PDF peut être signé, à condition que le **certificat de signature soit qualifiée rgs** (ou certifié Eidas), conformément aux préconisations de l'art 289 VII-2 du CGI ».

EN BREF :

L'accessibilité : Comment transmettre **ma facture** ?

Je suis...	Je veux...	J'utilise...
Un producteur	envoyer ma facture par voie dématérialisée	 Portail sécurisé OPTION 1 : Déposer sur le portail
		 Portail sécurisé OPTION 2 : Envoyer par mail
Un producteur	envoyer ma facture par voie papier	 La poste
Un mandataire	envoyer une facture par voie dématérialisée	 Portail sécurisé OPTION 2 : Envoyer par mail
	envoyer une facture par voie papier	 La poste

Pour communiquer avec l'Agence qui gère mon contrat :

Je continue d'utiliser :

-  la voie mail, via l'adresse mail de mon agence
-  le téléphone, via le numéro de téléphone de mon agence
-  la voie papier, via l'adresse postale de mon agence

Les accès à retenir :



**Portail
sécurisé**

Portail : « SY by Cegedim »

Inscription obligatoire, lors d'une 1ere connexion obligatoire elle-aussi

Adresse internet du portail pour déposer sa facture :

<https://www.sybycegedim.com/fr>

Adresse mail pour envoyer sa facture par mail sécurisé :

compta-factures-OA-co@efactures-cegedim.fr

Adresse mail en cas de souci d'affiliation UNIQUEMENT :

demat-oa@edf.fr

Des pas-à-pas pour vous guider et vous accompagner sont disponibles
(cf lien transmis dans le courriel d'information)