

# « Les index Enedis : de la relève à la facture » Ce qu'il faut savoir !

## 3 réflexes à avoir pour un paiement sans souci

1. Relever ses index au bon moment
2. S'assurer de la relève de ses compteurs par Enedis
3. Etablir sa facture en ligne sur [www.edf-oa.fr](http://www.edf-oa.fr)

i

- Connectez-vous → [www.edf-oa.fr](http://www.edf-oa.fr)
- Contactez-nous par téléphone, du lundi au vendredi, de 9h à 18h  
**0 891 700 130** Service 0,25 € / min + prix appel
- Contactez-nous par mail → [oa-solaire@edf.fr](mailto:oa-solaire@edf.fr)

1

## PENSEZ À RELEVER VOS INDEX

Relever vos index de production et de non consommation\* sur :



vos **COMPTEURS** (de production et de non consommation)...

... et non sur votre **ONDULEUR**



**Pensez à vous référer à l'étiquette jaune accolée sur vos compteurs**

Vos **COMPTEURS** se situent à l'intérieur ou à l'extérieur.

Ils doivent être **accessibles** :

En cas de non télé-relève, le producteur s'engage à convenir d'un rendez-vous et être présent lors d'une intervention à l'initiative d'Enedis

Et votre **ONDULEUR** ?

- en général à l'intérieur
- à proximité de votre installation



### QUAND RELEVER VOS INDEX ?

- A la date anniversaire de mise en service
- Selon la fréquence indiquée sur votre contrat (annuelle ou semestrielle)

2

## ASSUREZ-VOUS D'AVOIR REÇU VOTRE RELEVÉ ENEDIS

Enedis doit vous envoyer un relevé d'index **a minima 2 fois par an**.

### A QUOI SERT LE RELEVÉ Enedis ?

- Vérifier le bon fonctionnement de votre système
  - Contrôler\* la cohérence de votre production
- \* Sans ce contrôle, il est impossible d'honorer le règlement de la facture.*

Des questions sur votre relevé, **contactez directement :**

Enedis

09 69 32 18 00

[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)



3

## ETABLISSEZ VOTRE FACTURE EN LIGNE

Depuis votre espace personnel :

- Saisissez vos index de **production** et de **non consommation\***
- Validez pour finaliser votre facture

\* La non consommation correspond à l'énergie utilisée pour le fonctionnement de l'installation