



© EDF - SHUTTERSTOCK / Philipp Dimitri

ESPACE PRODUCTEUR PHOTOVOLTAÏQUE V2

**Aide à la création et l'utilisation de votre
espace personnel**

SOMMAIRE

SE RENDRE SUR L'ESPACE PRODUCTEUR PAGE 3

CRÉER SON COMPTE PAGE 3

SE CONNECTER PAGE 4

VOTRE SITUATION PAGE 5

CAS PARTICULIERS PAGE 6

Lien d'activation inactif
Problème de mot de passe

ETAPE 1

Pour vous rendre sur votre espace producteur :

Rendez-vous sur <https://solaire.edf-oa.fr/> ou sur www.edf-oa.fr rubrique **Photovoltaïque, Mon Espace Producteur** (en haut à droite)*.

IMPORTANT : même si vous disposez déjà d'un compte sur l'ancien espace producteur, vous devez recréer un compte personnel. En effet, la nouvelle inscription s'effectue désormais grâce à votre numéro de contrat EDF OA (commençant par BTA, BOA ou BO) et votre adresse email. La connexion s'effectuera ensuite simplement à l'aide de votre adresse email et de votre mot de passe. Ainsi, tous vos contrats seront répertoriés dans un seul compte**.

Pour créer votre compte

Sur la page d'accueil, choisissez « c'est ma première connexion »

The image shows a registration form titled "C'EST MA PREMIERE CONNEXION" with the following fields and callouts:

- Numéro de contrat EDF OA**: Callout: "Saisissez votre numéro de contrat commençant par BTA, BOA ou BO".
- Prénom et Nom (ou Raison Sociale)**: Callout: "Indiquez vos Noms/Prénoms/Raison Sociale tels qu'ils sont stipulés sur votre contrat d'achat".
- Code postal du site de production**: Callout: "Saisissez le code postal de votre site de production".
- Email**: Callout: "Saisissez votre adresse email (sans majuscule)".
- Mot de passe**: Callout: "Saisissez votre mot de passe composé de 8 caractères comportant au minimum une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (; . , - _ ?!)".
- Confirmation du mot de passe**: Callout: "Confirmez votre mot de passe".
- J'accepte les modalités de fonctionnement du site**: Callout: "Acceptez les modalités de fonctionnement du site".
- CRÉER MON ESPACE PRODUCTEUR**: Callout: "Cliquez sur Créer mon espace".

*Pour une connexion optimale, nous conseillons l'utilisation des navigateurs Chrome ou Firefox

** les mandataires doivent faire une demande de rattachement par mail. Le mandat doit être joint et dûment complété par le producteur

ETAPE 2

Pour vous connecter

Une fois votre compte créé, un mail de confirmation va vous être envoyé. Cliquez sur le lien pour valider votre inscription. Si le lien n'est pas actif, il faut le copier-coller dans son navigateur (voir page 4)

Attention : ce lien n'est actif que pendant 15 minutes.

Pour accéder à votre compte, rien de plus simple : il vous suffit d'entrer votre adresse mail et votre mot de passe.*

The image shows a login form titled "ACCÉDER À MON ESPACE PRODUCTEUR". It features two input fields: "Email" and "Mot de passe". Below the "Mot de passe" field is a dark blue button labeled "SE CONNECTER". A link for "J'ai oublié mon mot de passe" is located below the button. Three callout boxes with arrows point to the form: "Saisissez votre adresse email" points to the email field, "Renseignez votre mot de passe" points to the password field, and "Cliquez sur « se connecter »" points to the "SE CONNECTER" button.

** Le mot de passe est strictement confidentiel : il vous appartient donc de le créer vous-même et de veiller à préserver son caractère confidentiel (EDF ne fournira pas de mot de passe).*

Votre situation

Une fois connecté, vous avez accès à votre situation. Tous vos contrats y sont répertoriés, vous avez la possibilité d'établir vos factures, de modifier vos données de paiement ainsi que vos données personnelles.

Laissez-vous guider !

The screenshot displays the EDF Obligation d'Achat user interface. At the top, there is a navigation bar with the EDF logo, a search bar, and user information including the name 'DUPOND JEAN' and options to 'Me Déconnecter' and 'Changer Producteur'. Below this is a secondary navigation menu with links for 'ACTUALITÉS', 'DEVENIR PRODUCTEUR', 'CONTRATS', 'FACTURATION', 'DÉMARCHES', and 'APPELS D'OFFRES'. The main content area is titled 'MA SITUATION' and 'MON ESPACE PRODUCTEUR'. A sidebar on the left contains menu items: 'MA SITUATION', 'MES DONNÉES', 'CONTRATS', 'FACTURATION', 'MES DONNÉES DE PAIEMENT', and 'HISTORIQUE'. The main content area features a 'MA SITUATION' header, followed by buttons for 'MON CONTRAT', 'VOIR MON CONTRAT', and 'MES FACTURES'. Below these buttons, there is a section for 'N° Contrat : BTA0198256' with a 'Statut : Signature du contrat par EDF OA le 12/04/2011' and a 'PROCHAINE FACTURE' section indicating it is 'À établir le 13/12/2017'. Two orange buttons, 'VOIR' and 'VOIR MES FACTURES', are positioned below the respective information blocks.

**Pour une connexion optimale, nous conseillons l'utilisation des navigateurs Chrome ou Firefox*

Cas particuliers

Votre lien d'activation est inactif : Copier le lien puis coller le dans la barre d'adresse URL de votre navigateur*

De : oa-solaire@edf.fr [mailto:oa-solaire@edf.fr]
Envoyé : mardi 14 février 2017 09:10
À :
Objet : Activation de votre compte web OA Solaire

Bonjour,

La création de votre compte est presque terminée !

Nous vous invitons à cliquer sur le lien ci-dessous afin de confirmer votre adresse email et activer votre compte.

<https://noeyv427.no.e.edf.fr:444/oasv2/compteweb/b79207af314943f6972a26842239d472/activerCompte.action>
(Si le lien est inactif sur votre messagerie, vous pouvez copier ce lien dans votre navigateur internet)

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette opération, merci de nous contacter.

Cordialement,

Votre gestionnaire contrat.

Ce mail est une information non contractuelle envoyée par un automate, ne pas répondre.

Pour nous contacter :

Par téléphone : 0891 70 01 30
Par courrier :
EDF AOA Solaire
TSA 10295
94962 CRETEIL Cedex

1



Copier le lien (clic-droit/Copier)

Coller le lien (clic-droit/Coller) dans la barre d'adresse de votre navigateur Internet



2

Votre mot de passe ne fonctionne pas : Si vous n'êtes pas encore inscrit, veuillez à ce que votre mot de passe corresponde à notre politique de sécurité (voir page 2). Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe » afin de le réinitialiser.

Email

Mot de passe

SE CONNECTER

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Cliquer sur « J'ai oublié mon mot de passe »

Votre espace producteur vous permet de réinitialiser votre mot de passe, saisissez l'adresse e-mail que vous utilisez pour vous connecter

Email

ENVOYER

[Retourner à la page d'accueil](#)

Renseigner votre adresse email et cliquer sur « ENVOYER »

Un courriel va vous être adressé. Il comporte un lien qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe.
Si le lien est inactif, voir la procédure ci-dessus.



© EDF - GALKOVSKAYA Anna / CORBIS

