Manuel d'utilisation

Portail internet

coge.edf-oa.fr

Manuel d'utilisation producteur

Version 1.2 du 23/09/2016 État : Finalisé



Historique

Version	Date	Origine de la mise à jour	Rédigée par	Validée par
1.00	04 Aout 2015	Création du document	SOPRA/EDF OA	EDF OA
1.1	10 Octobre 2015	Suite évolution CGU	EDF OA	EDF OA
1.2	23 Septembre 2016	Suite évolution portail et ajout de précisions	EDF OA	EDF OA



Sommaire

1.	Introduction.	4
2. 2.1. 2.2. 2.3. 2.4.	Authentification. La première connexion. Gérer mon compte. Réinitialiser son mot de passe Suivi de l'activité sur le site : historique.	5 6 8 11 13
3.	Déclaration de la date de mise en service de l'installation.	14
4. 4.1. 4.2.	Déclaration du mode de fonctionnement. La déclaration du mode de fonctionnement d'un hiver tarifaire. Mise à Disposition du Système Électrique et suivi des appels de production	16 16 20
5.	Déclaration d'un préavis de fonctionnement hors appel.	23
6.	Déclaration d'une indisponibilité de l'installation.	25



1. Introduction.

Généralités

Le portail internet coge.edf-oa.fr est à destination des producteurs d'électricité ayant passé contrat avec EDF dans le cadre de la cogénération. Le portail met à disposition des producteurs les possibilités suivantes :

- Suivi et déclaration du mode de fonctionnement mensuel de l'installation durant un hiver tarifaire
- Déclaration de préavis de fonctionnements de l'installation hors périodes d'appel
- Déclaration d'indisponibilités de l'installation
- Suivi des appels de production en cas de Mise à Disposition du Système Électrique

G

L'ensemble de ces outils permet de simplifier les démarches et la communication entre les producteurs et EDF.

Néanmoins, si l'utilisation de l'application s'avère complexe ou si un comportement vous semble anormal, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre gestionnaire qui saura prendre en charge vos interrogations.

Conditions d'utilisation

Pour bénéficier de l'utilisation de ce site, vous devez remplir certaines conditions :

- Être titulaire d'un contrat de cogénération valide ou d'un projet pour lequel la MES peut être déclarée
- Avoir fourni une adresse mail valide à EDF dans la cadre de la préparation de votre contrat
- Étre en accord avec les Conditions Générales d'Utilisation, disponibles sur le site.



2. Authentification.

La première page que vous verrez sera celle contenant le formulaire d'authentification. Afin de vous identifier, vous devrez indiquer votre numéro de contrat, qui vous servira d'identifiant unique et personnel (exemple : BOA0000001), et votre mot de passe (qui vous aura été communiqué par mail). Cette page offre également la possibilité de réinitialiser votre mot de passe dans le cas où vous l'auriez oublié. Pour cela, vous devrez cliquer sur le lien « Mot de passe oublié? ».

Sedf		
	Authentification	
	Veuillez saisir vos identifiant et mot de passe pour vous connecter sur votre espace personnel.	
	Identifiant (numéro de contrat): Username Mot de passe:	
	Valider Mot de passe oublié?	
	L'energie es	: notre avenir, economisons la : Notice legale © EDF 2014

La déconnexion

Une attention toute particulière doit être apportée à l'importance de la déconnexion. L'application contient des données contractuellement engageantes et en tant qu'utilisateur vous êtes tenu pour responsable de la saisie effectuée sur le site.

Afin de ne pas prendre de risque, nous vous invitons à vous déconnecter de l'application sitôt votre tâche accomplie. Pour cela, le lien de déconnexion vous est en permanence accessible dans le coin supérieur droit de la page.

Bienvenue	Me déconnecte

Afin de sécuriser le site contre une tentative de vol de compte, si vous entrez un mot de passe erroné 5 fois de suite, vous ne pourrez plus vous connecter pendant une durée de 5 minutes.



2.1. La première connexion.

Votre identifiant sera votre numéro de contrat qui vous a été attribué (exemple : BOA0000001), accompagné d'un mot de passe temporaire qui vous aura été transmit par mail. Une fois identifié, vous serez redirigé vers une page permettant de choisir votre propre mot de passe.

Le mot de passe

Votre mot de passe est personnel et ne doit sous aucun prétexte ou aucune condition être fourni à un tiers.

Sedf		Bienvenue Antoine Ducal, le 11/02/2015	Me déconnecter
	Merci de modifier votre mot de passe:		
	Mot de passe:		
	Nouveau mot de passe		
	Répétez le mot de passe		
	Valider		
	L'énergie est no	tre avenir, économisons la ! Notice lé	gale © EDF 2014

1

Exigence d'un mot de passe

Ce nouveau mot de passe doit remplir quelques exigences afin d'être valide (et sécurisé) Pour cela, le nouveau mot de passe doit :

- Avoir 8 caractères au minimum.
- Étre différent des 5 derniers mots de passe enregistrés.
- Posséder 3 classes de caractères parmi minuscules, majuscules, chiffres, caractères spéciaux. (Exemple de caractères spéciaux: #\$-%&*i?+/)

Désormais, ce nouveau mot de passe vous servira pour vous identifier.

Vous serez alors redirigé vers une autre page vous permettant de confirmer ou modifier le mail qui sera lié à votre compte. Ce mail servira à EDF pour vous contacter, vous tenir informé de l'activité réalisée sur le site, mais aussi à réinitialiser votre mot de passe en cas d'oubli.



edf	Bienvenue Antoine Ducal, le 11/02/2015	Me déconnecter
Merci de contrôler l'adresse mail liée à votre compte utilisateur		
Cet email servira à administrer ce compte.		
Vous pourrez utiliser une autre adresse pour recevoir les appels de fonctionnement en cas de fonctionnement en	mode MDSE.	
Adresse mail:		
Antoine.Ducal@mon_mail		
		Valider
	nt notro quonir, économicono la L. Notico léc	

Par la suite, vous serez redirigé vers la page d'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU). La validation de ces conditions est un pré requis pour vous permettre l'utilisation du site.

	Bienvenue Antoine Ducal, le 12/02/2015	Me déconnecter
S C EDF		
Validation de Conditions Générales d'Utilisation mise à jour du 12/02/2014 Version pdf		
LOREM UPSUM		
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent sollicitudin libero non ligula ele	ementum venenatis. Duis quis nunc laoreet lacus scelerisque	e tincidunt non
sed quam. Pellentesque at dolor id massa consectetur suscipit. Nullam risus erat, accumsan se	d nisi vitae, facilisis vestibulum metus. Morbi porta arcu eros	, in lacinia mauris
vestibulum id. Nam neque sapien, pretium nec felis ac, lobortis scelerisque neque. Etiam lacinia	fermentum dolor, vel vestibulum mi viverra ultrices. Etiam nib	oh ligula, pretium
id rutrum eu, lacinia et justo. Sed nibh elit, hendrerit vitae quam vitae, congue elementum ipsum.	Sed aliquet vehicula lacus, et consectetur neque convallis et.	Integer efficitur,
tellus vitae mattis laoreet, nibh nisi rutrum augue, ut congue odio est id nunc. Nulla placerat nisi i Class antent taciti sociosqui ad litora torquent per conubia postra, per incentos himenaeos. Nulla	psum, at faucibus metus interdum sit amet. Maecenas sit am	net magna nisi.
commodo, rhoncus risus faucibus, rhoncus diam.	egestas nuncingula, seu consectetur una impus eget quis	ique non nous
Moroi molestie urna libero, sed dapious quam ultricles et. Nunc venicula quis risus vitae viverra, t Pressent dictum dictum diam ac ultricles. Proin nist erat tacinia vitae fincidunt in vulnutate egat v	±tiam sit amet mollis leo. Nullam dapibus nisi eget augue ter alit. Donac tampus cursus urba, val sodalas mi ullamcorpar.	mpus plandit. a Eusca suscipit
auctor augue guis maximus. Sed gravida placerat sollicitudin. Praesent in gravida felis, non conv	allis ligula. Ut eget nisi accumsan, dapibus uma ac, laoreet e	a. Nunc ac odio
non lacus mollis cursus quis in ipsum.		
Jaccepte les présentes conditions générales d'utilisation sans réserve.		
Je refuse et je quitte le site Je valide		
	L'énergie est notre avenir, économisons la ! Notice lég	gale © EDF 2014
		ana ana na manadologi Putrany

Pour accepter les CGU, vous devrez cocher la case « J'accepte les présentes conditions générales d'utilisation sans réserve », puis cliquer sur le bouton « Je valide ». Si vous désirez avoir les CGU au format « *PDF* », un lien situé dans le titre vous permet de les télécharger.

A ce stade, vous serez alors en mesure d'utiliser l'application et ses fonctionnalités.



2.2. Gérer mon compte.

L'application conserve un certain nombre de données personnelles permettant à EDF de vous contacter en cas de besoin. Vous trouverez le détail de ces informations dans l'onglet « MON COMPTE ».

Vous pourrez depuis cet onglet consulter, et modifier ces données mais également changer votre mot de passe.

ACCUEIL	MISE EN SERVICE	MODE	APPEL	HORS PÉRIODE D'A	PEL INDISPONIBILI	TÉ MON COMPTE	HISTORIQUE
	Coorde	onnées		(onditions Générales c	l'Utilisation	
	Inform	ation persone	lles et mot d	e passe			
		Nom: Antoine Ducal Téléphone principal: 123456789 E-mail: BTA000001@edf.fr Mot de passe: *****					
						Modifier	
	Coordo	onnées de l'a <u>c</u>	ence gérant	le contrat			
		Agence: Agence Nord Est Contact: Jun Senoue Téléphone: 01 23 45 67 89 Adresse postale: 2 rue Vincent Valentine WTC – Bât. A – BP 98 222 57082 METZ CEDEX 03 Email agence: mail_agence@edt.fr					

Votre contact en agence

Vous trouverez également sur cette page les coordonnées de l'agence gérant votre contrat, ainsi que le nom du gestionnaire responsable de votre contrat.

En cas de question ou besoin de précision, il sera votre interlocuteur privilégié tant sur l'utilisation du portail que sur votre relation contractuelle.



Pour procéder à la modification de vos coordonnées ou de votre mot de passe, vous devez cliquer sur le bouton « Modifier ». Vous êtes alors redirigé vers la page suivante.

ACCUEIL	MISE EN SERVICE	MODE	APPEL	HORS PÉRIODE D	APPEL	INDISPONIBILITÉ	MON COMPTE	HISTORIQUE
	Coordo	nnées			Conditio	ns Générales d'Util	isation	
	Inform	ation persone	lles et mot de	passe			Annuler	(1)
		Nom: Antoine	Ducal					
		Téléphone p	rincipal: 1234	456789]			
		E-mail princi	pal: BTA	A000001@edf.fr				
							Confirmer	(2)
		Nouveau mot de passe: Confirmation du nouveau mot de passe: Répétez le mot de passe						
							Confirmer	(3)
	Coordo	onnées de l'a <u>c</u>	ence gérant l	le contrat				
		Agence: Ager Contact: mail Téléphone: 0 Adresse pos Email agence	nce Nord Est _agence@ed 1 23 45 67 89 tale: 2 rue Vin : mail_agenc	f.fr cent Valentine 5708 e@edf.fr	2 METZ CE	DEX 03		

Pour modifier votre numéro de téléphone et votre mail, vous devez les modifier dans les cases correspondantes puis cliquer sur « Confirmer » (2). Dans le cas où vous désirez changer votre mot de passe, vous devrez faire la même chose en renseignant le mot de passe et sa confirmation avant de cliquer sur le bouton « Confirmer » (3).

Exigence d'un mot de passe

Ce nouveau mot de passe doit remplir quelques exigences afin d'être valide (et sécurisé) Pour cela, le nouveau mot de passe doit :

- Avoir 8 caractères au minimum.
- Être différent des 5 derniers mots de passes enregistrés.
- Posséder 3 classes de caractères parmi minuscules, majuscules, chiffres, caractères spéciaux. (Exemple de caractères spéciaux: #\$-%&*i?+/)

Pour revenir à l'écran précédent sans prendre en compte les modifications apportées, vous pouvez cliquer sur « Annuler » (1).



Enfin, dans l'onglet de « MON COMPTE », vous pouvez consulter les Conditions Générales d'Utilisation (CGU), tant les actuelles que les précédentes, en cliquant sur l'onglet « Conditions Générales d'Utilisation ». Pour télécharger les CGU antérieures, cliquez dans les liens d'Historique de CGU en bas de la page.

S ec	DF Nom ins	01 tallation					
ACCUEIL	MISE EN SERVICE	MODE	APPEL	HORS PÉRIODE D'APPEL	INDISPONIBILITÉ	MON COMPTE	HISTORIQUE
	Coordonnées			Conditi	ons Générales d'Utili	isation	
	Valida	tion de Conditior	ıs Générale	s d'Utilisation mise à jour du	12/02/2015 Version pd	f des CGU	
	Lorem wases porta a sceler pretium Sed al nist ru amet, incept comm Morbi amet r Proin utlam gravid lacus	ipsum dolor sit ais. Duis quis nu a consectetur suu ircu eros, in lacir isque neque. Eti in id rutrum eu, la quet vehicuta la trum augue, ut co Maecenas sit am s himenaeos. N odo, rhoncus ris molestie urna lib molis leo. Nullar nollis leo. Nullar nollis le rat, lacinia u porper a. Fusces s a felis, non conva mollis cursus qu	amet, conse inc laoreet l iscipit. Nulla am lacinia ef juardi auris va am lacinia ef juardi cus, et cons ongue odio tet magna n lulla egesta sus faucibus ero, sed daj n dapibus n itae tincidur uscipit auci suscipit auci sis in ipsum.	etetur adipiscing elit. Praese acus scelensque tinciduntne m risus erat, accumsan sed r estibulum id. Nam neque sag ermentum dolor, vel vestibului to. Sed nibh elit, hendrerit vita ectetur neque convalits et ti est id nunc. Nulla placerat nis isil. Class aptent taciti socios is nunc liguia, sed consectetu , rhoncus diam. pibus quam ultricies et. Nunc isi eget augue tempus bland di n, vulputate eget velit. Done or augue quis maximus. Sed It eget nisi accumsan, dapibu	nt sollicitudin libero non n sed quam. Pellentesi sisi vitae, facilisisi vestib ien, pretium nec felis a quam vitae, congue el geger efficitu, cellus vitae geger efficitu, cellus vitae li (psum, at faucibus me qua di libra torquent per r uma finibus eget. Quis vehicula quis risus vita t. Praesent dictum dictu c tempus cursus uma, gravida placerat sollich s uma ac, laoreet ex. Ni	ligula elementum jue at dolor id ulum metus. Morbi c, lobortis am nibh ligula, ementum ipsum. mattis laoreet, nibh tus interdum sit conubia nostra, per sque non risus e viverra. Ettam sit m diam ac ultricies. vel sodales mi udin. Praesent in unc ac odio non	
	Histor	ique des CGU					
		Mise à jour du 1 Mise à jour du 1 Mise à jour du 0 Mise à jour du 0	2/02/2015 (1/02/2015 (1/09/2014 1/08/2014	Validées le 12/02/2015) Validées le 11/02/2015)			



2.3. Réinitialiser son mot de passe

En cas de perte de votre mot de passe, vous pouvez demander que l'application vous attribue un nouveau mot de passe temporaire. Pour cela, vous devez cliquer sur le lien « Mot de passe oublié? » présent sur la page d'authentification.

S edf		
	Authentification	
	Veuillez saisir vos identifiant et mot de passe pour vous connecter sur votre espace personnel.	
	Identifiant (numéro de contrat): Username Mot de passe:	
	Valider Mot de passe oublié?	
	L'énergie es	t notre avenir, économisons la ! Notice légale © EDF 2014

Vous serez redirigé vers la page de réinitialisation du mot de passe qui vous présentera un formulaire permettant de réinitialiser le mot de passe.

Sedf	
Mot de passe oublié	
Veuillez saisir votre identifiant, le mail rattaché à votre compte utilisateur et les caractères que vous (provisoire) par mail.	is voyez dans le "captcha": vous recevrez un nouveau mot de passe
Identifiant:	
Username	
Mail:	
Veuillez saisir le texte ci-dessous:	
Saisie du Captcha: Captcha	
Valider	retour à la page d'autentification
	L'énergie est notre avenir, économisons la ! Notice légale © EDF 2014

Les informations requises par le formulaire sont les suivantes :



- Votre identifiant (numéro de contrat EDF)
- Votre mail renseigné dans la partie « mon compte »
- La saisie d'un texte déformé (texte qui ne pourra pas être saisi par un robot)

Si les informations saisies sont correctes un nouveau mot de passe sera généré et vous sera envoyé.



La réinitialisation du mot de passe

Avec cette procédure, un nouveau mot de passe vous sera transmit par mail. Par mesure de sécurité, veillez à vous connecter rapidement avec ce mot de passe. Il vous sera alors demandé de le remplacer par un mot de passe de votre choix.



2.4. Suivi de l'activité sur le site : historique.

Chaque saisie réalisée sur le site est mémorisée et la liste de l'activité peut être consultée au sein de l'onglet « HISTORIQUE » dans le menu.

Il vous est également possible de filtrer ou trier les lignes de la liste d'actions.

	SE EN SERVICE MODE	APPEL HORS	PÉRIODE D'APPEL INDISPONIBIL	ITÉ MON COMPTE HIST	
Recherche historique	5				
Catégorie: Tous	8				
Date début: 11/01/201	5 00:00:00 🖀				
Date fin: 12/02/201	5 00:00:00				
Auteur: Tous	• Filtrer				
2					
Date heure 💡	Catégorie 🔶	Champ 🖨	Valeur avant 🔶	Valeur aprés 🔶	Auteur
		The second of the			
11/02/2015 11:32:20	Connexion	Login réussi			BTA000001
11/02/2015 11:32:20 11/02/2015 10:59:50	Connexion Validation des CGU	Login réussi Date d'acception des CGU	10/08/2014 10:30:00	11/02/2015 10:59:50	BTA000001 BTA000001
11/02/2015 11:32:20 11/02/2015 10:59:50 11/02/2015 10:59:50	Connexion Validation des CGU Validation des CGU	Login réussi Date d'acception des CGU Dernières CGU acceptées	10/08/2014 10:30:00	11/02/2015 10:59:50	BTA000001 BTA000001 BTA000001
11/02/2015 11:32:20 11/02/2015 10:59:50 11/02/2015 10:59:50 11/02/2015 10:59:47	Connexion Validation des CGU Validation des CGU Coordonnées	Login réussi Date d'acception des CGU Dernières CGU acceptées Adresse renseignée	10/08/2014 10:30:00 1 Non	11/02/2015 10:59:50 3 Oui	BTA000001 BTA000001 BTA000001 BTA000001

Mails de résumé de l'activité

En complément de cette page d'historique, il vous sera envoyé des mails reprenant l'activité et les saisies importantes réalisées. La fréquence de ces notifications est quotidienne en cas de saisie effectuée.

L'adresse mail utilisée est celle définie dans l'onglet « MON COMPTE ».



3. Déclaration de la date de mise en service de l'installation.

L'onglet de mise en service (MES) vous permet de renseigner la date de mise en service prévisionnelle de votre installation ainsi que le mode de fonctionnement désiré par défaut lors de votre premier hiver tarifaire.

Mode par défaut

Le mode par défaut est indicatif et permettra l'affectation de cette valeur à chaque mois du premier hiver suivi sur ce site. Néanmoins, il vous sera possible par la suite et selon les préavis exigibles, de modifier indépendamment les modes de fonctionnement pour les différents mois au sein de l'onglet « MODE » (voir paragraphe 4)

Si votre date de mise en service n'est pas connue vous serez redirigé sur cet onglet dès votre authentification réalisée.

Bienvenue Antoine Ducal, le 11.	/02/2015 Venu Me déconnecter
BTA000001	
CODE Nom installation	
ACCUEIL MISE EN SERVICE MON COMPTE HISTORIQUE	
Déclarer la date prévisionnelle de mise en service et un mode par défaut	
Vous n'avez aucune date prévisionnelle de mise en service saisie pour votre installation.	
Veuillez entrer la date prévisionnelle de mise en service de votre installation:	Date MES
Sélectionner son mode par défaut: Continu Jours Ouvrés	
Votre déclaration doit respecter les règles de préavis décrites dans les <u>CQU</u> . Si la date transmise n'est pas conforme à ces règles, alors elle ne sera pas prise en compte.	
Après validation, vous pourrez modifier les modes des mois qui le nécessitent.	
Valider	
L'énergie est notre avenir, économis	sons la ! Notice légale © EDF 2014

<u>Règle de préavis :</u> Pour une date de MES au mois M, la saisie doit être effectuée au plus tard 7 jours avant le début du mois M.

Après saisie de la date et validation, le premier hiver est créé et accessible à la saisie. Les onglets « MODE », « APPEL », « HORS PERIODE D'APPEL » et « INDISPONIBILITE » deviennent accessibles.



En fonction de la date que vous aurez renseignée et du statut de votre contrat, vous pouvez avoir la possibilité de modifier la date prévisionnelle de mise en service. Si tel est le cas, vous aurez alors le choix entre une modification ou une suppression. Si des données ont été renseignées au sein de l'hiver et que la date de mise en service est modifiée ou supprimée, l'hiver et les données associées sont également adaptées ou supprimées.

S ei	DF Nom insta	1 Ilation			Bienvenue J	Antoine Ducal, le 11/02/2	015 ▼ Menu Me déconnecter
ACCUEIL	MISE EN SERVICE	MODE	APPEL	HORS PÉRIODE D'APPEL	INDISPONIBILITÉ	MON COMPTE	HISTORIQUE
	Date prévisic Date déclaré La modificati date renseign Modifier	nnelle de mis e de mise en : on ou suppres ée.	e en service service de vot	re installation: 01/03/2015 te de mise en service déclaré	e doit être réalisée ou n	noins 48 heures avar Supprim	tia er
					L'énergie est notre	avenir, économisons	la ! Notice légale © EDF 2014

Néanmoins, lorsque le contrat passe un certain stade, il n'est plus possible de modifier cette date via le site et l'onglet de « MISE EN SERVICE » affiche la date renseignée à titre indicatif.

e r	DF Nom insta	1 Ilation			Bienvenue A	Antoine Ducal, le 11/02/2	▼ Menu Me déconnecter 1
ACCUEIL	MISE EN SERVICE	MODE	APPEL	HORS PÉRIODE D'APPEL	INDISPONIBILITÉ	MON COMPTE	HISTORIQUE
	Date prévisio Date déclarée Vous ne pouv La modificati date renseign Si nécessaire	nnelle de mis e de mise en ez plus chan in ou suppre ée. e, vous pouve	se en service service de vot uger la date de ssion de la da ssion de la da	re installation: 01/11/2014 e prévisionnelle de mise en s te de mise en service déclaré le indisponibilité.	ervice. e doit être réalisée au n	noins 48 heures avar	nt ia
					L'énergie est notre	avenir, économisons	a! Notice légale © EDF 2014

<u>Règles de préavis :</u> La replanification nécessite un préavis de 48h (entre la redéclaration et la nouvelle date de mise en service prévisionnelle).

De plus, si cette nouvelle date se situe sur un mois antérieur à la date prévisionnelle de MES précédemment déclarée alors la nouvelle déclaration doit avoir lieu au moins 7 jours avant le 1er du mois M pour une MES au cours de ce mois.



4. Déclaration du mode de fonctionnement.

4.1. La déclaration du mode de fonctionnement d'un hiver tarifaire.

L'accès à l'onglet « MODE » du menu permet de consulter les hivers suivis et renseignés sur le site.

Pour chaque hiver, seront renseignées les informations suivantes :

- Date de début de l'hiver tarifaire
- Mode de fonctionnement pour chaque mois de l'hiver
- Spécificités relatives à certains mois et modes (semaine 52, ...)
- Date de fin de l'hiver tarifaire

Il vous est possible de consulter les hivers précédents, mais seul l'hiver tarifaire actuel est modifiable selon des préavis déterminés.

edf	BTA000001 Nom Installation		Bienvenue /	Antoine Ducal, le 22/10/2	1015 - Menu Me déconnecter
ACCUEIL MISE	EN SERVICE MODE APPEL	HORS PÉRIODE D'APPEL	INDISPONIBILITÉ	MON COMPTE	HISTORIQUE
Mode de fonctionnemen	ţ				
Mode de fonctionnement:	hiver tarifaire 2015 / 2016 👻 Visu	aliser H	ivers passés		
Date déclaréede mise en	service de votre installation: 01/11/2013				
Mois	Mode de fonctionnement				
Novembre	Continu Semaine Pleine D	ébut de l'hiver tarifaire: 01/11/201	5		
Décembre	Continu Semaine Pleine				
Janvier	Continu Semaine Pleine				
Février	Continu Semaine Pleine				
Mars	Continu Semaine Pleine Fi	n de l'hiver tarifaire: 31/03/2016			
Modifier					
Date de démarrage de l'ir	nstallation*: 01/11/2015 02:00:00				
Date d'arrêt de l'installatio	on*: 01/04/2016 02:00:00				
Correctif de température 1	turbine KTM: Non				
* Saisie facultative non co	ontractuelle	Modifier			
	-				

L'énergie est notre avenir, économisons la ! Notice légale | © EDF 2014

Hivers précédents

Les hivers tarifaires accessibles en consultation sur le site sont uniquement ceux postérieurs à la mise en œuvre du présent site. Il n'est pas possible de consulter un hiver antérieur à la création de l'application.

Lors de la modification de l'hiver tarifaire courant, une liste déroulante est disponible en face de chaque mois, permettant de demander l'application de ce mode de fonctionnement sur le mois concerné.

Pour chaque mois, sont disponibles trois modes de fonctionnement :

- Continu jours ouvrés
- Continu semaine pleine
- Mise à Disposition du Système Électrique

BOA0000001

Sur saisie du mode de fonctionnement « Continu jours ouvrés » en décembre, il vous sera demandé de choisir si l'installation fonctionnera sur la période du 24 décembre au 2 janvier.





La modification de la fin d'hiver tarifaire

La date indiquée comme date de fin d'hiver tarifaire correspond au jour de l'arrêt de l'installation, en incluant le lendemain jusqu'à 2h du matin. Par exemple :

- La date de fin d'hiver tarifaire indiquée par défaut est le 31/03 (arrêt le 01/04 à 2h)
- Pour une installation arrêtant de fonctionner le 20/03 à 2h du matin, la date à renseigner est le 19/03.

La modification d'un hiver tarifaire

La saisie des données relatives à un hiver tarifaire est engageante. Chaque donnée étant soumise à un préavis contractuel de modification, il est essentiel de remplir au plus tôt les informations fiables concernant l'installation.

<u>Règles de préavis :</u>

Changement d'un mode : au plus tard le 15 du mois précédent. Changement de début d'hiver tarifaire : au plus tard le 15 octobre Changement de fin d'hiver tarifaire : au plus tard le 15 février Fonctionnement en semaine 52 : au plus tard le 10 décembre

Correctif température KTM :

Pour les contrats en Annexe 2, fonctionnant avec une turbine, il est possible de renseigner la prise en compte ou non du correctif de température pour les installations en MDSE.



ACCUEIL	MISE EN SERVICE	MODE APPE	L HORS PÉRIODE D'APPEL	INDISPONIBILITÉ	MON COMPTE	HISTORIQUE
de de fonctior	inement					
de de fonction	nement hiver tarifaire	2015/2016 👻 Vi	sualiser			
ite déclaréede	mise en service de votre	e installation: 01/11/20	13			
Novembre	Conti	nu Semaine Pleine	Début de l'hiver tarifaire: 01/11/20	15		
Décembre	Conti	nu Semaine Pleine				
Janvier	Conti	nu Semaine Pleine				
Février	Conti	nu Semaine Pleine				
Mars	Conti	nu Semaine Pleine	Fin de l'hiver tarifaire: 31/03/2016			
Modifier						
ite de démarra	ge de l'installation*:	01/11/2015 02:00:00				
ite d'arrêt de l'ir	nstallation*:	01/04/2016 02:00:00				

L'énergie est notre avenir, économisons la ! | Notice légale | © EDF 2014

Correctif température

La saisie de ce champ n'aura un impact que pour les contrats concernés par cette information, à savoir les contrats Annexe 2 ayant opté pour le mode MDSE au moins un mois au cours de l'hiver tarifaire et fonctionnant avec une turbine.

Mail récapitulatif des modes de fonctionnement

Au 10 de chaque mois d'octobre à février, un mail d'information vous sera envoyé récapitulant l'ensemble des modes de fonctionnement de l'hiver tarifaire en cours. En cas d'erreur de saisie, veillez à bien respecter le préavis de modification de mode de fonctionnement indiqué plus haut.



4.2. Dates et heures de démarrages/arrêts des installations

Il est important pour EDF de prévoir au mieux la production des installations sous Obligation d'Achat. Cela permet de minimiser les écarts sur son périmètre d'équilibre et améliore le fonctionnement du système électrique.

Il est rare que les installations soient démarrées/arrêtées exactement aux débuts/fins des hivers tarifaires. Si ces dates sont connues à l'avance, le producteur est invité à les saisir sur le portail.

Ces saisies sont **facultatives et non engageantes (à l'inverse des dates de début et de fin d'hiver tarifaire renseignées en face des mois de novembre et mars).** Le producteur ne sera en aucun cas pénalisé si l'installation n'est pas démarrée/arrêtée aux heures indiquées.

ACCUEIL	MISE EN SERVICE	MODE	APPEL	HORS PÉRIODE D'APPEL	INDISPONIBILITÉ	MON COMPTE	HISTORIQUE
ode de fonctio	nnement						
ode de fonction	nement hiver tarifaire	2015/2016 🔻	Visual	liser			
ate déclaréede	mise en service de votr	e installation: 01	/11/2013				
Mois	Mode	de fonctionne	ment				
Novembre	Conti	nu Semaine Ple	ine Dét	but de l'hiver tarifaire: 01/11/20	15		
Décembre	Conti	nu Semaine Ple	ine				
Janvier	Conti	nu Semaine Ple	ine				
Février	Conti	nu Semaine Ple	ine				
Mars	Conti	nu Semaine Ple	ine Fin	de l'hiver tarifaire: 31/03/2016			
Modifier)ate de démarra)ate d'arrêt de l'i	ige de l'installation*: nstallation*:	01/11/2015 02 01/04/2016 02	:00:00				
Correctif de temp	bérature turbine KTM: ve non contractuelle	Non	N	Nodifier			

4.3. Mise à Disposition du Système Électrique et suivi des appels de production

Dans le cadre de la déclaration d'un mode de fonctionnement « Mise à Disposition du Système Électrique » au sein d'un hiver tarifaire, il vous sera demandé de contrôler ou initialiser les moyens de communication permettant de diffuser les appels de production.



ACCUEIL	MISE EN SERVICE MODE A	PPEL HORS PÉR	NODE D'APPEL	INDISPONIE	BILITÉ MON COI	MPTE HISTORIQUE	
Mode de fonctionne	ement						
Mode de fonctionne	ment: hiver tarifaire 2014 / 2015	Renseigner vos i	nformations o	l'appel 🗙			
Date déclaréede m	ise en service de votre installation: 01/1	Indiquez vos coo	rdonnées en	cas d'appel			
Mois	Mode de fonctionnement			oue a apper			
Novembre	Continu Jours Ouvrés	E-mail 1*:			114		
Décembre	Mise à Disposition du Systè	Téléphone 1*					
Janvier	Continu Jours Ouvrés	Téléphone 2:					
Février	Continu Jours Ouvrés				-		
Mars	Continu Jours Ouvrés		Valider	Annuler	5 🛗		

Au sein des coordonnées demandées, une adresse mail ainsi qu'un téléphone sont a minima obligatoires. Ces coordonnées seront utilisées en cas d'appel pour signifier une demande ou non de production.

Les mails relatifs aux appels

Les adresses mails relatives aux appels de production sont différenciées de l'adresse mail utilisée pour la gestion votre compte : si l'adresse renseignée dans l'onglet « MON COMPTE » n'est pas répétée dans les coordonnées d'appel, elle ne sera pas sollicitée en cas d'appel de production.

Lorsque des appels de production sont émis à destination de votre installation, vous serez alors sollicité par mail mais l'information sera également visible au sein de l'onglet « APPEL ».

Cet onglet permet de consulter tous les appels concernant votre installation : passés, en cours et futurs. Il est également possible de déclarer ou modifier les coordonnées relatives à la communication de ces appels de production.



BTA000001 Nom installation	Bienv	enue Antoine Ducal, le 11/02/2015 🤍 Menu 🦷 Me déconnecter						
ACCUEIL MISE EN SERVICE MODE	APPEL HORS PÉRIODE D'APPEL INDISPONIBILI	TÉ MON COMPTE HISTORIQUE						
Coordonnées d'appel								
E-mail 1*: E-mail 2 : Téléphone 1*: Téléphone 2: Modifier les coordonnées								
Date et heure de début 🛛 🗸	Date et heure de fin	Appel 🔶						
Aucune donnée disponible pour ce tableau								
	Aucune donnee disponible pour ce tableau							
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0 Appel de production à venir	Aucune donnee disponible pour ce rabeau							
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0 Appel de production à venir Date et heure de début	Date et heure de fin	Appel 🔷						
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0 Appel de production à venir Date et heure de début v 01/03/2015 06:00:00	Date et heure de fin	Appel 🔶 Oui						
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0 Appel de production à venir Date et heure de début vli03/2015 06:00:00 1 éléments trouvés, affichage de 1 à 1 Appel de production passés	Date et heure de fin	Appel \$ Oui						
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0 Appel de production à venir Date et heure de début 01/03/2015 06:00:00 1 éléments trouvés, affichage de 1 à 1 Appel de production passés Date et heure de début	Date et heure de fin \$	Appel \$ Oui						
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0 Appel de production à venir Date et heure de début • 0 fléments trouvés, affichage de 1 à 1 Appel de production passés • Date et heure de début • 02/01/2015 06:00:00 •	Date et heure de fin Date et heure de fin Date et heure de fin Date et heure de fin 03/01/2015 06:00:00	Appel \$						
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0 Appel de production à venir Date et heure de début 0 1/03/2015 06:00:00 1 éléments trouvés, affichage de 1 à 1 Appel de production passés Date et heure de début 02/01/2015 06:00:00 01/01/2015 06:00:00 01/01/2015 06:00:00	Date et heure de fin \$ Date et heure de fin \$ 02/03/2015 06:00:00 \$ 03/01/2015 06:00:00 \$ 03/01/2015 06:00:00 \$	Appel \$ Oui Appel \$ Non Non						
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0 Appel de production à venir Date et heure de début 0 1/03/2015 06:00:00 1 éléments trouvés, affichage de 1 à 1 Appel de production passés Date et heure de début 02/01/2015 06:00:00 01/01/2015 06:00:00 01/01/2015 06:00:00 31/12/2014 06:00:00	Date et heure de fin \$ 02/03/2015 06:00:00 \$ Date et heure de fin \$ 03/01/2015 06:00:00 \$ 02/01/2015 06:00:00 \$ 01/01/2015 06:00:00 \$	Appel ¢ Oui Appel Non Non Oui						



5. Déclaration d'un préavis de fonctionnement hors appel.

L'onglet « HORS PÉRIODE D'APPEL » vous permettra de déclarer un préavis de fonctionnement de votre installation hors période d'appel. Vous aurez également la possibilité de consulter vos déclarations préalables, en cours ou à venir.

STEEDF BEA000	001 stallation		bienvenue Antoine Du	an, le 11702/2015 1 ♥ Menu 1 Me deconnecter
ACCUEIL MISE EN SERVICE	MODE APPEL HO	ORS PÉRIODE D'APPEL	NDISPONIBILITÉ MON	COMPTE HISTORIQUE
Préavis de fonctionnement hors appe	l en cours			
Date et heure de début 🔺	Date et heure de fin 🔶 S	Statut	Date de dernière modification	♦ Edition
	Aucune	donnée disponible pour ce t	ableau	
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0				
Préavis de fonctionnement hors appe	l à venir		Nouveau P	réavis de Fonctionnement Hors Appel
Date et heure de début 🔺	Date et heure de fin 🔶 S	Statut	Date de dernière modification	Edition
	Aucune	donnée disponible pour ce t	ableau	
0 éléments trouvés, affichage de 0 à 0				
Préavis de fonctionnement hors appe	I passés			
Date et heure de début	▲ Date et heure de fin	🔶 Statut	\$	Date de dernière modification
30/12/2014 06:00:00	01/01/2015 06:00:00	Annulé		01/01/2015 06:00:00
31/12/2014 06:00:00	01/01/2015 06:00:00	Effectué		01/01/2015 06:00:00
01/01/2015 06:00:00	15/01/2015 06:00:00	Effectué		01/01/2015 06:00:00
16/01/2015 06:00:00	17/01/2015 06:00:00	Effectué		01/01/2015 06:00:00
16/01/2015 06:00:00	18/01/2015 06:00:00	Annulé		01/01/2015 06:00:00

La déclaration d'une nouvelle période de préavis de fonctionnement hors appel peut être réalisée via le bouton « Nouveau Préavis de Fonctionnement Hors Appel ». Cette nouvelle période peut être déclarée en sélectionnant jours et heures de démarrage et de fin de la période.

ACCUEIL MISE EN SERVICE MODE APPEL HORS P	PÉRIODE D'APPEL		INDISPO	DNIBILI	TÉ	мс	ON COM	PTE	HISTORIQUE	
Nouveau Préavis de Fonctionnement Hors Appel										
Date et heure de début	Date	et he	ure de	fin						
15/02/2015 08:00:00 📾	16/0	16/02/2015 08:00:00 📾								
	•	♠	F	évrie	r- 2	015-				
	Dir	im Lu	n Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	08:00		Valider
		1	2 3	4	5	6	7	09:00	-	
		8	9 10	11	12	13	14	10:00		
		15 1	6 17	10	10	20	24	11:00		
	1	19	0 17	10	19	20	6.1	11.00	A 14 11 11 11 11	



Il est possible de modifier les dates d'un préavis à venir.

L'annulation d'un préavis déplace ce dernier dans la section des préavis de fonctionnement passés.

COP Not	000001 m installa	tion			Bienvenue Antoine I	lucal, le 11/02	v2015 🔍 Menu 🕺 Me déconnecter
ACCUEIL MISE EN SERV	CE	MODE APPEL	HORS PÉRIODE D	APPEL	ISPONIBILITÉ MO	N COMPTE	HISTORIQUE
Préavis de fonctionnement hors a	appel en (cours	-				
Date et heure de début 🔺	Date	et heure de fin 🛛 🖨	Statut	¢	Date de dernière modification	¢	Edition
		Auc	une donnée dispo	nible pour ce tabl	leau		
0 éléments trouvés, affichage de 0	à 0						
Dráquis do fonctionnomont hors	annol à v	onir					
Freavis de loncuonnement nors a	ippera v	-1111					
Date et heure de début 🔺	Date	et heure de fin 🛛 🔶	Statut	¢	Date de dernière modification	\$	Edition
15/02/2015 08:00:00	16/02/	2015 08:00:00	Programmé		11/02/2015 08:39:39		Modifier Annuler
1 éléments trouvés, affichage de 1	à 1						
Preavis de fonctionnement hors a	appel pas	ses					
Date et heure de début	A	Date et heure de fin	• 🔶	Statut		Date	de dernière modification 👙
30/12/2014 06:00:00		01/01/2015 06:00:00		Annulé		01/01/2	2015 06:00:00
31/12/2014 06:00:00		01/01/2015 06:00:00		Effectué		01/01/2	2015 06:00:00
01/01/2015 06:00:00		15/01/2015 06:00:00		Effectué		01/01/2	2015 06:00:00
						01/01/2	2015 06:00:00
16/01/2015 06:00:00		17/01/2015 06:00:00		Effectue			
16/01/2015 06:00:00 16/01/2015 06:00:00		17/01/2015 06:00:00 18/01/2015 06:00:00		Annulé		01/01/2	2015 06:00:00

Règles de déclaration:

Le début de la période de fonctionnement hors appel ne peut être antérieur à la date de saisie + 48h

La fin de la période de fonctionnement hors appel ne peut être postérieure à la date de saisie + 10 jours.

Les périodes de fonctionnement hors appel doivent être saisies à pas horaire.



6. Déclaration d'une indisponibilité de l'installation.

L'onglet « INDISPONIBILITÉ » vous permettra de déclarer une interruption de fonctionnement de votre installation sur une période à définir. Vous pourrez également consulter les indisponibilités déclarées dans le passé ou le futur.

STOP Not	n installation				Bienvenue A	Antoine Ducal, le 11/0	2/2015 ♥ Menu Me déconnecter	
ACCUEIL MISE EN SERVI	CE MODE	APPEL	HORS PÉRIODE D	APPEL IND	ISPONIBILITÉ	MON COMPTE	HISTORIQUE	
La prise en compte des déclaratio dans les CGU.	ons d'indisponibilité	pour le calcul d	le la disponibilité r	noyenne en cas d	e fonctionnemer	nt MDSE est soumi	se au respect des préavis prévus	
Indisponibilité en cours								
Date et heure de début 🔻	Date et heure	de fin 🖨	Statut	¢	Date de de modificatio	ernière 🔶	Edition	
Aucune donnée disponible pour ce tableau								
0 éléments trouvés, affichage de 0	àO							
Indisponibilités à venir							Nouvelle Indisponibilité	
Date et heure de début 🔻 Date et heu		e de fin 🔶 Statut		♦ Date de dernière modification		ernière 🔶	Edition	
17/02/2015 09:00:00	2015 09:00:00 19/02/2015 09:00:00		Programmé		11/02/2015 09:35:03		Modifier Annuler	
1 éléments trouvés, affichage de 1	à 1		1					
Indisponibilités passées								
Date et heure de début	➡ Date et heure de fin		🔶 Statut			🔷 Date	de dernière modification 🛛 🔶	
16/01/2015 06:00:00	17/01/20	1/2015 06:00:00		Effectué		01/01/	01/01/2015 06:00:00	
16/01/2015 06:00:00 18/0		/01/2015 06:00:00		Annulé		01/01/	01/01/2015 06:00:00	
01/01/2015 06:00:00 15/01/2		/2015 06:00:00		Effectué		01/01/	01/01/2015 06:00:00	
31/12/2014 06:00:00 01/01/2		1/2015 06:00:00		Effectué		01/01/	01/01/2015 06:00:00	
30/12/2014 06:00:00 01/01/201		015 06:00:00		Annulé		01/01/	01/01/2015 06:00:00	
5 éléments trouvés, affichage de 1	à 5							

De même que pour un préavis de fonctionnement hors appels, la déclaration ou modification d'une indisponibilité revient à renseigner la date et heure de début et de fin de la période.

L'annulation d'une indisponibilité déplace également la mention de cette dernière au sein des déclarations passées.

Règles de déclaration:

Une indisponibilité passée ne peut être saisie.

La fin d'une période d'indisponibilité ne peut être postérieure à la date de saisie + 6 mois.

Les indisponibilités doivent être saisies à pas horaire.

