

Signature électronique : Modifier mon numéro de téléphone



Vous êtes utilisateur de la plateforme de signature électronique des documents mise en place par EDF Obligation d'Achat et vous souhaitez modifier vos coordonnées téléphoniques.

Cette procédure est accessible directement depuis la plateforme de signature.

Étape 1 – Connectez-vous à la plateforme

En utilisant votre adresse email ainsi que de votre mot de passe, connectez-vous à la plateforme de signature à l'adresse suivante : <https://saygo-edf.luxtrust.com/login?tenantName=OA>

Pour une connexion optimale, nous vous conseillons l'utilisation des navigateurs Chrome ou Firefox.



Form of login with two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button.

Étape 2 – Rendez-vous sur votre profil utilisateur


Une fois connecté, cliquez sur le menu déroulant sur « profil



votre nom puis dans utilisateur ».

Étape 3 – modifiez vos données

Depuis la page du profil utilisateur, saisissez votre nouveau numéro de téléphone dans la case prévue à cet effet et cliquez sur valider pour l'enregistrer.



Form titled 'Profil de l'utilisateur' with 'Informations de l'utilisateur' section, containing email and phone number fields, and a 'Valider' button.