

Signature électronique : Récupérer mon mot de passe



Vous êtes utilisateur de la plateforme de signature électronique des documents mise en place par EDF Obligation d'Achat et vous souhaitez récupérer votre mot de passe.

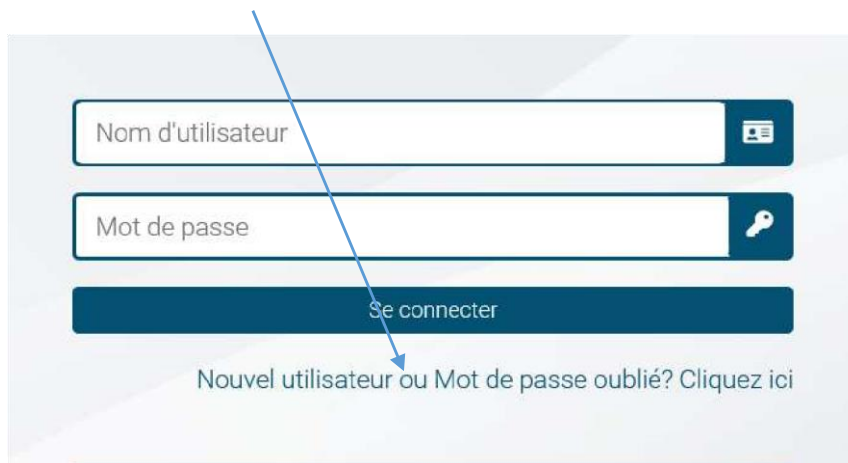
Cette procédure est accessible facilement depuis l'écran de connexion à la plateforme.

Étape 1 – Rendez-vous sur la page de connexion

Copier l'adresse suivante dans votre navigateur : <https://saygo-edf.luxtrust.com/login?tenantName=OA>

Pour une connexion optimale, nous vous conseillons l'utilisation des navigateurs Chrome ou Firefox.

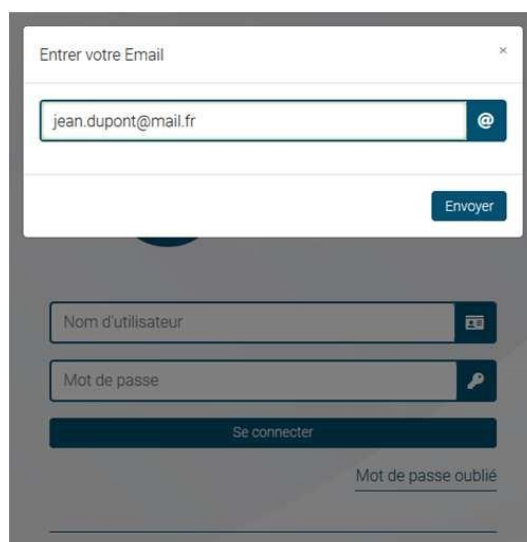
Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquer ici :



The screenshot shows a login form with two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. Below the fields is a 'Se connecter' button and a link that reads 'Nouvel utilisateur ou Mot de passe oublié? Cliquez ici'. A blue arrow points from the text above to this link.

Etape 2 – Renseignez votre adresse email

Pour recevoir le courriel permettant la réinitialisation de votre mot de passe, vous devez renseigner l'adresse email transmise à EDF OA et utilisée lors de la signature de vos documents précédents.

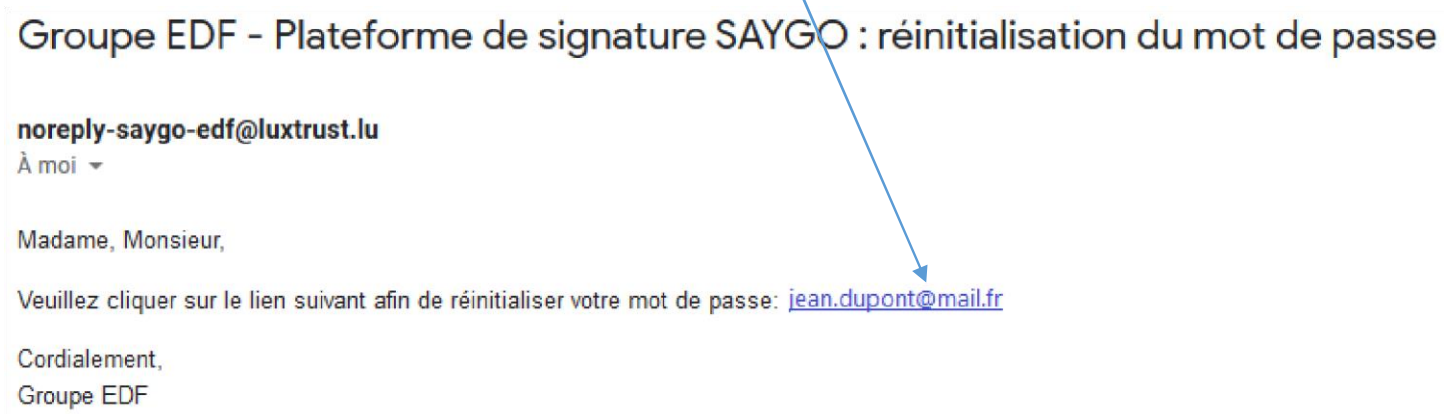


The screenshot shows a dialog box titled 'Entrer votre Email'. It contains an input field with the email address 'jean.dupont@mail.fr' and an 'Envoyer' button. Below the dialog box, the login form is visible, with the 'Mot de passe oublié' link highlighted.

Étape 3 - Consultez vos emails reçus

Suite à la saisie de votre adresse email, consultez votre boîte de messagerie. Un email en provenance de Luxtrust vous a été adressé.

Pour continuer la procédure, vous devez cliquer sur le lien indiqué :



Étape 4 – Renseignez votre nouveau mot de passe

En cliquant sur le lien, une page s’ouvre vous permettant de renseigner le nouveau mot de passe. Il vous sera demandé de le renseigner deux fois afin d’éviter toute erreur de saisie.

Une fois les deux champs complétés, veuillez cliquer sur « Mise à jour du mot de passe »



The image shows a screenshot of a password reset form. It consists of two input fields for entering the new password, each with a key icon on the right. Below the fields is a dark blue button with the text 'Mise à jour du mot de passe'. A blue arrow points from the text above to the button, and a hand cursor is shown clicking on the button.

Étape 5 – Connectez-vous grâce à votre nouveau mot de passe

Votre mot de passe a été correctement réinitialisé. Rendez-vous maintenant sur la page de connexion vous permettant d’accéder à la plateforme de signature en ligne !