

Dépose sur le portail



Transmission par mail

↓ **En bleu** : le chemin facture suit son cours  
↓ **En rouge** : le chemin s'arrête



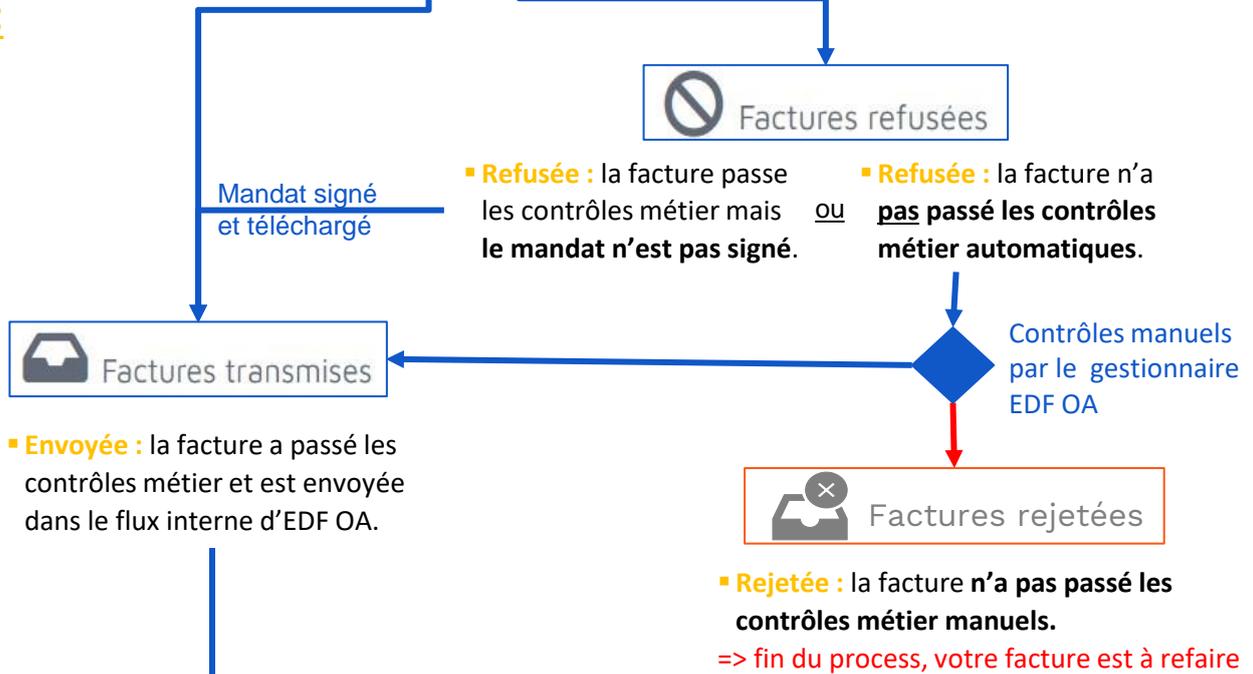
vidéo-codage / contrôles mentions légales

**Durée moyenne de traitement : 48 heures.**



Flux interne EDF OA

### Contrôles 1 :



### Contrôles 2 :



*Vue disponible en 2026 uniquement*



- **Intégrée client** : la facture est intégrée dans le SI chez EDF pour comptabilisation. En cours de traitement.
- **Mise en paiement** : la facture est mise en paiement et sera payée à son échéance.
- **Réglée** : la facture est payée.
- **Remise aux comptables** : la facture a un traitement spécifique pour laquelle aucun statut autre ne correspond.

- **Rejetée** : la **facture litigieuse** a été retournée par EDF OA.  
=> fin du process, votre facture est à refaire

**La facture est traitée**



Nous vous invitons à suivre régulièrement depuis votre Portail Generix le statut en cours de votre facture.

### Motifs de refus de votre facture

N° de contrat non-rempli dans le document

N° de contrat erroné. Ne fait pas 10 caractères

N° de contrat au format non valide

N° de contrat non-affecté au SIREN attendu

N° de facture non-rempli

N° de contrat non-rempli

Type de document (Facture/Avoir) non rempli

Date facture non-remplie

Date d'échéance non-remplie

Destinataire (Client EDF) non-rempli sur la facture

Montant facture non-rempli

Montant HT + TVA et Montant TTC non-remplis

Fournisseur absent du référentiel

Destinataire (Client EDF) absent du référentiel

Contrat absent du référentiel