

Plateforme de services SMART OA

Questions / Réponses

Version du document : 1

Date du document : 27/01/2025

Quelle est la fréquence de mise à jour des données d'effacement ?

Les données d'effacement sont actualisées une fois par jour en cas nominal.

Est-il prévu d'ajouter des paramètres d'entrée pour filtrer les données par date ou par site ?

Cette fonctionnalité n'est pas prévue.

Un environnement de test sera-t-il mis à disposition ?

Oui. Des tests techniques seront mis en place au mois de mars 2026. Une communication sera faite au préalable pour vous permettre de participer à ces tests.

Pouvez-vous nous confirmer que pour la partie Web, nous devons renseigner nos IP publics d'entreprise à autoriser sur la plateforme ? Devons-nous les renseigner pour chacun de nos sites ?

Il s'agit des IP publics de vos systèmes informatiques qui seront utilisés afin de se connecter à la plateforme d'API.

Confirmez-vous que nous disposerons d'un compte par contrat ? Donc un token par contrat ?

Pour répondre aux remarques formulées lors du webinaire du 06/11/2025, la notion de gestionnaire a été ajoutée pour la ressource « Curtailment_Order » afin de faciliter une gestion multi-contrats. L'administration des gestionnaires sera réalisée par le producteur via le portail web SMART OA.

- Cas d'un producteur avec un seul gestionnaire : le gestionnaire pourra accéder aux données d'effacement concernant l'ensemble des moyens de production du producteur.
- Cas d'un producteur avec plusieurs gestionnaires : chaque gestionnaire pourra récupérer uniquement les données d'effacement correspondant au périmètre qu'il gère, suite à administration par le producteur.