

Dépose sur le portail +  Transmission par mail

En bleu : le chemin facture suit son cours  
En rouge : le chemin s'arrête

## Portail GENERIX

vidéo-codage / contrôles mentions légales

*Durée moyenne de traitement : 48 heures.*

 Flux interne EDF OA

### Contrôles 1 :

Mandat signé et téléchargé

▪ Refusée : la facture passe les contrôles métier mais **le mandat n'est pas signé.**

▪ Refusée : la facture n'a **pas passé les contrôles métier automatiques.**

 Factures transmises

▪ Envoyée : la facture a passé les contrôles métier et est envoyée dans le flux interne d'EDF OA.

Contrôles manuels par le gestionnaire EDF OA

 Factures rejetées

▪ Rejetée : la facture n'a pas passé les contrôles métier manuels.  
=> fin du process, votre facture est à refaire

### Contrôles 2 :

 Factures prises en charge

Vue disponible en 2026 uniquement

- Intégrée client : la facture est intégrée dans le SI chez EDF pour comptabilisation. En cours de traitement.
- Mise en paiement : la facture est mise en paiement et sera payée à son échéance.
- Réglée : la facture est payée.
- Remise aux comptables : la facture a un traitement spécifique pour laquelle aucun statut autre ne correspond.

 Factures rejetées

- Rejetée : la **facture litigieuse** a été retournée par EDF OA.  
=> fin du process, votre facture est à refaire

 La facture est traitée



Nous vous invitons à suivre régulièrement depuis votre Portail Generix le statut en cours de votre facture.

### Motifs de refus de votre facture

N° de contrat non-renseigné dans le document

N° de contrat erroné. Ne fait pas 10 caractères

N° de contrat au format non valide

N° de contrat non-affecté au SIREN attendu

N° de facture non-renseigné

N° de contrat non-renseigné

Type de document (Facture/Avoir) non renseigné

Date facture non-renseignée

Date d'échéance non-renseignée

Destinataire (Client EDF) non-renseigné sur la facture

Montant facture non-renseigné

Montant HT + TVA et Montant TTC non-renseignés

Fournisseur absent du référentiel

Destinataire (Client EDF) absent du référentiel

Contrat absent du référentiel