

Dépose sur le portail



Transmission par mail

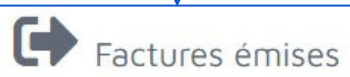
↓ **En bleu** : le chemin
facture suit son cours

↓ **En rouge** : le chemin
s'arrête



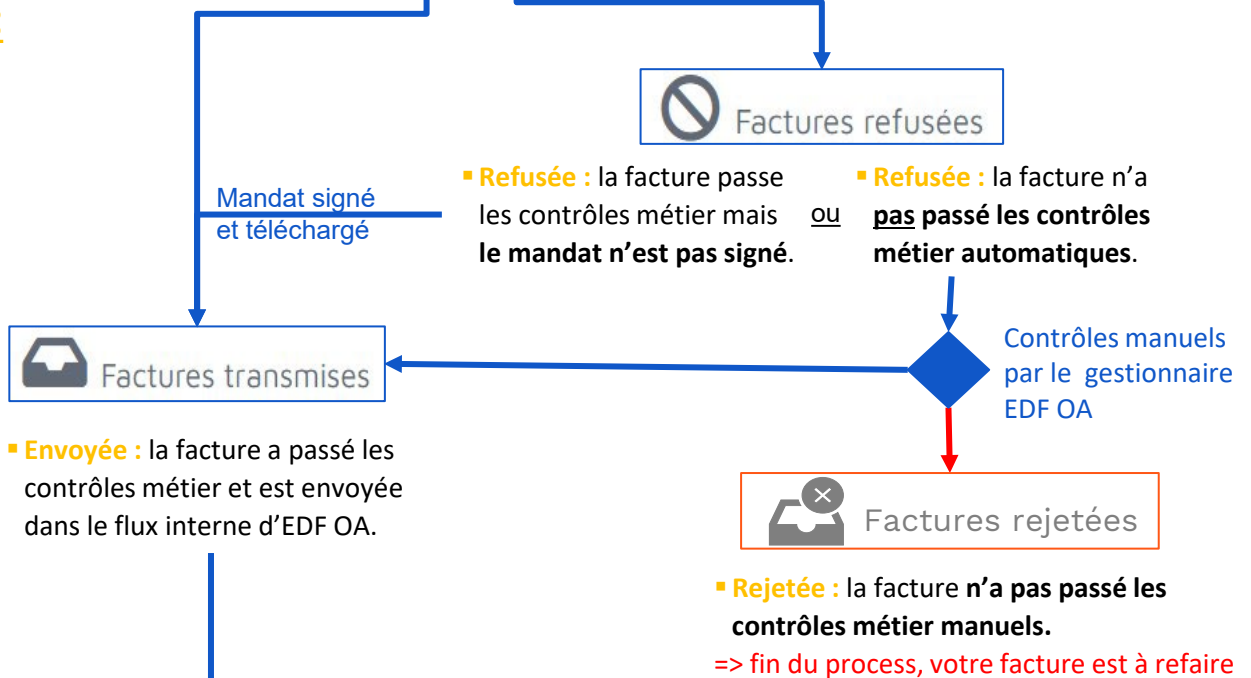
vidéo-codage / contrôles mentions légales

Durée moyenne de traitement : 48 heures.

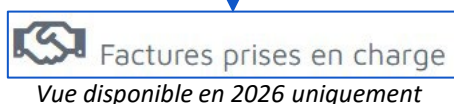


Flux interne EDF OA

Contrôles 1 :



Contrôles 2 :



Vue disponible en 2026 uniquement

- **Intégrée client** : la facture est intégrée dans le SI chez EDF pour comptabilisation. En cours de traitement.
- **Mise en paiement** : la facture est mise en paiement et sera payée à son échéance.
- **Réglée** : la facture est payée.
- **Remise aux comptables** : la facture a un traitement spécifique pour laquelle aucun statut autre ne correspond.



- **Rejetée** : la **facture litigieuse** a été retournée par EDF OA.
=> fin du process, votre facture est à refaire

La facture est traitée



Nous vous invitons à suivre régulièrement depuis votre Portail Generix le statut en cours de votre facture.

Motifs de refus de votre facture

N° de contrat non-renseigné dans le document

N° de contrat erroné. Ne fait pas 10 caractères

N° de contrat au format non valide

N° de contrat non-affecté au SIREN attendu

N° de facture non-renseigné

N° de contrat non-renseigné

Type de document (Facture/Avoir) non renseigné

Date facture non-renseignée

Date d'échéance non-renseignée

Destinataire (Client EDF) non-renseigné sur la facture

Montant facture non-renseigné

Montant HT + TVA et Montant TTC non-renseignés

Fournisseur absent du référentiel

Destinataire (Client EDF) absent du référentiel

Contrat absent du référentiel