



SMART



Atelier technique EDF OA / Producteurs & Gestionnaires

24 mars 2026

Les micros des participants sont coupés mais un tchat est disponible pour poser vos questions au fil de l'eau. Vous pouvez réagir à des questions pour faire remonter les sujets prioritaires communs. Une pause est prévue à chaque fin de partie pour traiter les questions associées.

Introduction et
planning

Démonstration
de la plateforme
Smart OA (portail
web)

Questions /
réponses (mails et
tchat)

Les micros des participants sont coupés mais un tchat est disponible pour poser vos questions au fil de l'eau.
Vous pouvez réagir à des questions pour faire remonter les sujets prioritaires communs.
Une pause est prévue à chaque fin de partie pour traiter les questions associées.

1

Introduction et planning

Les micros des participants sont coupés mais un tchat est disponible pour poser vos questions au fil de l'eau.
Vous pouvez réagir à des questions pour faire remonter les sujets prioritaires communs.
Une pause est prévue à chaque fin de partie pour traiter les questions associées.

SITUATION À DATE

L'ensemble des supports est disponible sur la page EDF OA (<https://www.edf-oa.fr/collectivite-et-entreprise/ressources-reglementaires/arret-ou-limitation-des-sites-sous-oa>), page régulièrement mise à jour.

Étapes réalisées à date :

- Webinaire technique le 06/11/2025
- Webinaire facturation le 22/01/2026
- Sollicitation des producteurs pour les contacts techniques vis-à-vis des initialisations de comptes pour la plateforme Smart OA depuis le 06/03/2026
- Ouverture de la plateforme Smart OA de test (environnement de recette SI) le 17/03/2026

→ A date, nous avons récupéré les contacts pour 99% des contrats sous OA concernés par le dispositif Smart OA et les comptes test ont pu être initialisés en assurant, pour la grande majorité, le rattachement des contrats aux producteurs associés

→ Compte tenu des comptes nominatifs en place, les comptes génériques initialement attribués ne seront plus alimentés, hormis pour des tests internes EDF OA

Fonctionnalités de la plateforme de test :

- **API opérationnelles** : ressources Contracts, Curtailments, Acknowledgements (POST et GET)
- **IHM** stabilisée mais quelques évolutifs mineurs en cours pour améliorer l'utilisation

PLANNING

Le **planning prévisionnel** est conditionné à des recettes SI en cours avec la plateforme Smart OA et internes à EDF OA

- 1. Ouverture de la plateforme Smart OA** en opérationnel (environnement de production) avec envoi des mails d'initialisation producteurs aux contacts techniques identifiés : **30/03 soir**
 - Une communication par mail ainsi que sur le site EDF OA le 30/03 confirmera l'ouverture de la plateforme et précèdera l'envoi des mails d'initialisation
 - Les mails d'initialisation proviendront d'une adresse en : xxxxxx@exaion.cloud
 - Il sera nécessaire d'initialiser les comptes producteurs tel que réalisé pour l'environnement de test et refaire les étapes de :
 - Définition du mot de passe. Cette étape sera renforcée en production avec l'ajout d'un TOTP → cf. démonstration
 - D'ajouts éventuels de gestionnaires avec initialisation associée pour les comptes Gestionnaires par les Gestionnaires (avec authentification TOTP également)
 - Création de token pour les Producteurs et Gestionnaires
 - Il sera également nécessaire d'ajouter les adresses IP pour les Producteurs et Gestionnaires (étape non indispensable dans l'environnement de test) pour permettre les appels aux API
- 2. Phase de rodage à partir du 01/04 (pour livraison le 02/04)** : des consignes à 0 (comprendre : pas d'arrêt demandé) seront transmises à l'ensemble des contrats pour permettre :
 - la bonne initialisation des comptes Producteurs et Gestionnaires éventuels
 - les tests de bout en bout en environnement de production pour l'ensemble des acteurs
- 3. Démarrage possible de consignes d'arrêt à 1 (arrêt demandé) à une date qui sera définie par les pouvoirs publics**

2

Démonstration de la plateforme Smart OA

Les micros des participants sont coupés mais un tchat est disponible pour poser vos questions au fil de l'eau.
Vous pouvez réagir à des questions pour faire remonter les sujets prioritaires communs.
Une pause est prévue à chaque fin de partie pour traiter les questions associées.

PLATEFORME SMART OA

L'ensemble des supports est disponible sur la page EDF OA (<https://www.edf-oa.fr/collectivite-et-entreprise/ressources-reglementaires/arret-ou-limitation-des-sites-sous-oa>) page régulièrement mise à jour.

Fonctionnalités actuelles de la plateforme de test (seront disponibles sur la plateforme opérationnelle) :

- **API opérationnelles** : ressources Contracts, Curtailments, Acknowledgements (POST et GET)
 - La ressource GET Acknowledgements n'est pas détaillée dans le guide technique 1.1 mais fera l'objet d'une démonstration et d'une mise à jour prochaine du guide et permettra de récupérer, en opérationnel, les acquittements réalisés pour J+1.
 - Quelques légers évolutifs seront apportés dans la prochaine version du guide 1.2
- **IHM** stabilisée mais quelques évolutifs mineurs en cours pour améliorer l'utilisation (cf. démonstration et onglet Contrats)

Evolutions à venir pour la plateforme opérationnelle :

- Bascule vers un système d'authentification renforcé **TOTP** pour l'administration des comptes via l'IHM
- Augmentation de la durée des token par défaut sur l'environnement opérationnel (de 1 mois à 6 mois)
- **API de reporting** : ressources Curtailments, Acknowledgements (mise à disposition courant avril)

Pour information, la plateforme de test Smart OA a été rendue indisponible le jeudi 19/03 matin en raison d'un incident réseau. Concernant la plateforme opérationnelle, celle-ci disposera de redondances et donc d'un niveau de service plus robuste.

3

Questions/réponses (mails et tchat)

Les questions qui ne seraient pas traitées dans le cadre de l'atelier seront regroupées et traitées via une FAQ qui sera mise en ligne sur la page EDF OA

Les micros des participants sont coupés mais un tchat est disponible pour poser vos questions au fil de l'eau.
Vous pouvez réagir à des questions pour faire remonter les sujets prioritaires communs.

QUESTIONS/RÉPONSES ISSUES DES MAILS

Périmètre des installations soumises au dispositif Smart OA via le portail Smart OA :

- Contrats d'Obligation d'Achat signés avec EDF OA, non résiliés et non cédés à un autre acheteur, et dont la puissance contractuelle est supérieure ou égale 10MW pour la filière éolien terrestre ou 10MWc pour la filière photovoltaïque

Possibilité de disposer de plusieurs Gestionnaires pour un contrat donné ?

Non ce n'est pas possible et ce n'est pas prévu à date.

Possibilité pour un Gestionnaire de disposer d'un seul compte pour l'ensemble de son portefeuille de Producteurs ?

Non prévu à date. Toutefois, possibilité pour le Gestionnaire d'exploiter le *plus-adressing* : à partir d'un mail générique, distinguer les mails des comptes associés aux producteurs via l'ajout de « +Producteur »

Ex : gestionnaire@gestionnaire.com → gestionnaire+Prod1@gestionnaire.com, gestionnaire+Prod2@gestionnaire.com, etc.

Permet de disposer d'une seule adresse mail et de recevoir tous les mails d'initialisation au même endroit.

Cependant, requiert de faire autant d'initialisations que de producteurs en portefeuille + création des token et paramétrage des IP.

→ [Description des rôles et des conditions d'accès à la plateforme Smart OA](#)

CONTACT UTILISATEURS SMART OA

Vous avez des questions techniques concernant Smart OA qui n'ont pas trouvé réponse ?

Mise à disposition d'une adresse mail technique : smart-oa-contact-technique@edf.fr

Périmètre : questions techniques concernant la plateforme de service SmartOA (exemple de sujets : intégration ou utilisation de l'API ; connexion, accès ou configuration du portail ; problématiques liées à l'authentification, aux environnements, aux flux techniques, aux droits ou aux erreurs techniques).

Contenu préconisé pour votre mail :

- L'environnement concerné (production / recette)
- Le type d'intégration (API / portail)
- Votre numéro de contrat
- Les logs, messages d'erreur ou extraits de requête/réponse (en masquant les données sensibles)
- Une capture d'écran si nécessaire.

À retenir : Les questions reçues par cette BAL concernant d'autres sujets ne seront pas traitées.

Par ailleurs, à compter d'avril et de l'initialisation des comptes opérationnels, une hotline utilisateurs (mail et numéro de téléphone) joignable de 9h à 18h 7/7 sera également communiquée sur le site EDF OA ainsi que par mail.



Merci