

Mode opératoire d'initialisation d'un compte Smart OA sur l'environnement opérationnel avec l'authentification renforcée

V1 du 27/03/2026

Lors des tests dans l'environnement de test Smart OA, l'authentification par défaut était simple (mail et mot de passe).

Pour l'environnement de production, afin de sécuriser les accès à la plateforme Smart OA, une authentification renforcée (consistant en un mot de passe et l'utilisation d'un code à usage unique) est mise en place par défaut, dès l'initialisation des comptes.

De manière schématique, les 8 étapes d'initialisation sont :

1. Je clique sur le lien contenu dans le mail d'initialisation ;
2. J'arrive sur l'écran « Configuration de l'authentification par mobile » et je configure mon compte pour la génération de codes à usage unique (TOTP) ;
3. J'arrive sur l'écran « Nouveau mot de passe » et je définis le mot de passe ;
4. J'arrive sur la page de définition du Prénom/Nom ;
5. J'arrive sur la page "Votre compte a été mis à jour" et "Cliquez ici pour vous connecter" ;
6. Je clique sur "Cliquez ici pour vous connecter" qui vous renvoie vers la page d'accueil du portail Smart OA ;
7. Je peux ensuite me connecter avec le mot de passe et le TOTP.

La suite du document présente le parcours pas à pas détaillé.

Vous trouverez par ailleurs à la fin du document la procédure permettant d'ajouter des utilisateurs ayant accès au portail Smart OA avec l'authentification renforcée.

En détail, voici les différentes étapes pour vous accompagner pas à pas pour initialiser vos comptes avec cette authentification renforcée.

1. Réception du mail d'initialisation sur l'adresse mail de contact fournie à EDF OA.


1. L'émetteur de ce mail a une adresse en xxxxxx@exaion.cloud ;
2. Le lien d'initialisation est valable 7 jours à réception du mail ;



2. Configuration de l'authentification par mobile, consistant à vous authentifier via un code TOTP généré par une application mobile.

Attention : il n'est pas possible à ce stade de générer un code à usage unique qui seraient transmis par mail ou SMS. Il vous sera nécessaire d'utiliser une des applications mobiles listées, dont l'utilisation est gratuite.

Configuration de l'authentification par mobile

1. Installez une des applications suivantes sur votre mobile :
 - Microsoft Authenticator
 - FreeOTP
 - Google Authenticator
2. Ouvrez l'application et scannez le code-barres :

[Impossible de scanner ?](#)
3. Entrez le code à usage unique fourni par l'application et cliquez sur Sauvegarder pour terminer.
Renseignez un nom d'appareil pour vous aider à gérer vos appareils OTP.

Code à usage unique *

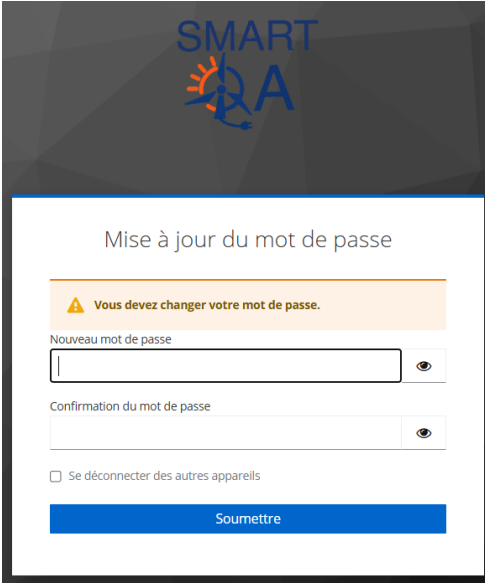
Nom d'appareil *

 Se déconnecter des autres appareils

Soumettre Annuler

En renseignant votre nom d'appareil, vous disposerez d'une authentification propre à cet appareil. Plus tard, vous pourrez, via l'espace d'administration de votre compte, ajouter d'autres appareils afin de permettre à d'autres utilisateurs de se connecter à ce compte.

3. Définition du mot de passe



SMART
QA

Mise à jour du mot de passe

⚠ Vous devez changer votre mot de passe.

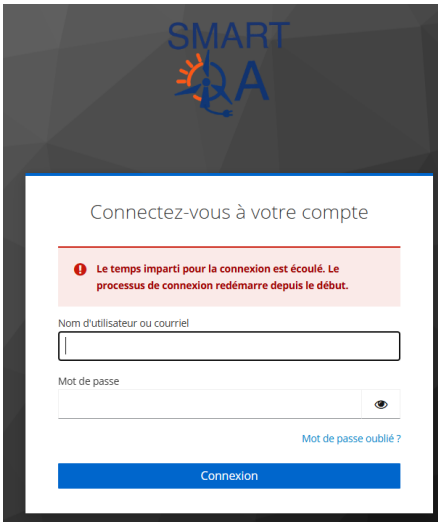
Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

Se déconnecter des autres appareils

Soumettre

Attention, vous disposez d'un délai de 5 minutes pour procéder à la définition de ce mot de passe. Après ce délai, la page risque de vous indiquer que le temps imparti pour la connexion est écoulé. Vous pouvez fermer votre page et cliquer de nouveau sur le lien d'initialisation reçu par mail afin de redémarrer la procédure.



SMART
QA

Connectez-vous à votre compte

⚠ Le temps imparti pour la connexion est écoulé. Le processus de connexion redémarre depuis le début.

Nom d'utilisateur ou courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

4. A l'issue de cette étape, il vous est demandé de renseigner un Prénom et Nom :


Le courriel sera déjà prérempli sur la base du mail qui a reçu le lien d'initialisation.

* Champs requis


Mise à jour du compte

Courriel *

Prénom *

 
Veillez renseigner ce champ.

Nom *

 
Veillez renseigner ce champ.

Soumettre

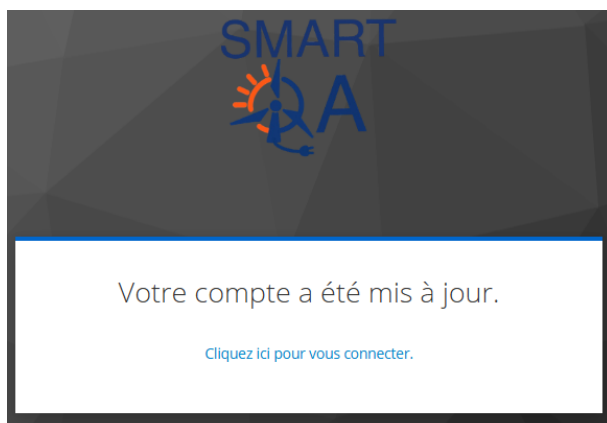
Ces données seront affichées plus tard sur votre portail Smart OA dans l'espace en haut à droite qui vous permettra d'administrer votre compte :



The screenshot shows the top navigation bar with links for 'Contrats', 'Gestion Accès API', 'Ordres d'effacement', and 'Tuto Initialisation'. The main header features the 'Smart OA' logo and title. Below the title, a welcome message states: 'Bienvenue sur le portail Smart OA. Ce portail concerne les installations sous OA rattachées au périmètre d'équilibre EDF OA, dont la filière de production et la puissance sont définies par arrêté en application du paragraphe II. de l'article 175 de la loi de finances pour 2025. Afin d'adresser les consignes d'arrêt ou de limitation aux installations sous OA, EDF OA met en place une plateforme de services SMART OA consistant en :'

- Ce portail web avec connexion à un espace privé via Identifiant/Mot de passe permettant la récupération manuelle des consignes d'arrêt ou de limitation propres à chaque installation, ainsi que le paramétrage des espaces producteur / gestionnaire pour utilisation du service API ;
- Un service API (Application Programming Interface (= interface de programmation d'applications)) permettant la récupération automatique des consignes d'arrêt ou de limitation propres à chaque installation via une connexion informatique.

5. A l'issue de cette 4e étape, vous aurez la confirmation que le compte a été mis à jour et il vous sera demandé de cliquer sur le lien pour vous connecter.



6. En cliquant sur le lien, vous arriverez sur l'accueil du portail Smart OA et il faudra alors cliquer sur le bouton « Se connecter » pour procéder à la première connexion :



7. Vous aurez alors à renseigner votre mail (celui ayant reçu le mail d'initialisation) et le mot de passe que vous avez défini à l'étape 2, puis dans un deuxième temps le code à usage unique généré via votre application mobile :



Connectez-vous à votre compte

Nom d'utilisateur ou courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

Code à usage unique

Connexion

Fin de l'initialisation du compte

Ajouter de nouveaux utilisateurs ayant accès au portail Smart OA

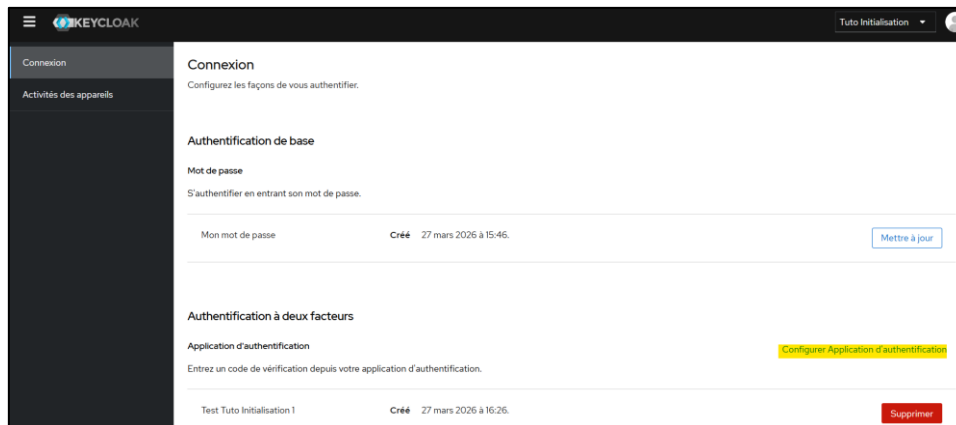
A l'issue de cette phase d'initialisation, il est possible d'ajouter des utilisateurs ayant accès au portail Smart OA avec l'authentification renforcée.

Pour cela, vous pouvez :

1. **Vous rendre dans l'espace d'administration de votre compte via le bouton « Mon Profil » accessible en cliquant sur l'icône en haut à droite de la page :**



2. Cliquer sur « Configurer Application d'authentification »



3. Vous accédez de nouveau à la page « Configuration de l'authentification par mobile » telle que décrite à l'étape 2 de la procédure d'initialisation :

4. Il vous faut impérativement définir un nouveau nom d'appareil, distinct du premier nom qui a été indiqué lors de l'initialisation ;

Configuration de l'authentification par mobile

1. Installez une des applications suivantes sur votre mobile :

- Microsoft Authenticator
- FreeOTP
- Google Authenticator

2. Ouvrez l'application et scannez le code-barres :



Impossible de scanner ?

3. Entrez le code à usage unique fourni par l'application et cliquez sur Sauvegarder pour terminer.

Renseignez un nom d'appareil pour vous aider à gérer vos appareils OTP.

Code à usage unique *

Nom d'appareil *

Se déconnecter des autres appareils

5. Vous verrez alors apparaitre dans votre administration de compte 2 utilisateurs :

Authentification à deux facteurs		
Application d'authentification		Configurer Application d'authentification
Entrez un code de vérification depuis votre application d'authentification.		
Test Tuto Initialisation 1	Créé 27 mars 2026 à 16:26.	<input type="button" value="Supprimer"/>
Test Tuto 2	Créé 27 mars 2026 à 18:20.	<input type="button" value="Supprimer"/>

6. Lors d'une nouvelle connexion, on vous demandera alors de choisir l'utilisateur pour vous identifier :

Test Tuto Initialisation 1 Test Tuto 2

Code à usage unique

Connexion