

Modèle de message électronique à utiliser pour adresser votre demande de modification d'adresse mail utilisateur de la plateforme smartOA

Date du document : 16/07/2026

Version du document : 1

A lire avant utilisation

Ce document comporte deux options selon votre situation :

1 – Je suis titulaire du/des contrats concernant ma demande.....page 2

2 – Je suis le représentant du titulaire du/des contrats concernant ma demande.....page 3

Utilisation du document :

- Les champs surlignés en jaune sont à renseigner par le demandeur.
- Aucune demande ne pourra être prise en compte en l'absence des pièces jointes mentionnées dans le document.
- Ce mail est à envoyer avec les justificatifs indiqués à l'adresse : smart-oa-contact-technique@edf.fr.

Option 1 : Je suis titulaire du/des contrats concernant ma demande

Emetteur : le nouveau contact « titulaire » du/des contrats

Destinataire : smart-oa-contact-technique@edf.fr

Objet : Modification d'identifiant pour l'accès au compte producteur de la plateforme Smart OA / Contrat BOA XXX (indiquer au moins un numéro de contrat)

Bonjour,

Je suis le nouveau contact « titulaire » de la société XXXX immatriculée sous le numéro SIREN YYYY pour le/les contrats d'OA listés ci-dessous :

BAOXXX
BAOXXX
BAOXXX

Je souhaite modifier l'adresse mail servant d'identifiant pour la connexion à l'espace Producteur de la plateforme Smart OA lié à ce/ces contrats.

- Ancienne adresse mail : xxx@xx.xx
- Nouvelle adresse mail : xxx@xx.xx
- Merci de saisir de nouveau la nouvelle adresse souhaitée : xxx@xx.xx

Je souhaite que la modification prenne effet à partir du XX/YY/20ZZ.

! Attention, délai minimum de 8 jours à partir de l'envoi du présent message et des justificatifs nécessaires

Je demande cette modification pour la raison suivante : _____

J'appartiens à la société titulaire du/des contrats d'OA précités. Je joins à ce message le Kbis de la société titulaire du/des contrats d'OA précités.

Cordialement,

Nom du nouveau contact « titulaire ».

Pièces jointes : le Kbis de la société titulaire du/des contrats d'OA précités.

Option 2 : Je suis le représentant du titulaire du/des contrats concernant ma demande

Emetteur : le représentant du titulaire du/des contrats

Destinataire : smart-oa-contact-technique@edf.fr

Objet : Modification d'identifiant pour l'accès au compte producteur de la plateforme Smart OA / Contrat BOA XXX (indiquer au moins un numéro de contrat)

Bonjour,

Le titulaire du/des contrats d'OA listés ci-dessous est la société XXXX immatriculée sous le numéro SIREN YYYY.

BAOXXX
BAOXXX
BAOXXX

Je souhaite modifier l'adresse mail servant d'identifiant pour la connexion à l'espace Producteur de la plateforme Smart OA lié à ce/ces contrats.

- Ancienne adresse mail : xxx@xx.xx
- Nouvelle adresse mail : xxx@xx.xx
- Merci de saisir de nouveau la nouvelle adresse souhaitée : xxx@xx.xx

Je souhaite que la modification prenne effet à partir du XX/YY/20ZZ.

! Attention, délai minimum de 8 jours à partir de l'envoi du présent message et des justificatifs nécessaires

Je demande cette modification pour la raison suivante : _____

J'appartiens à une société représentant le titulaire du/des contrats d'OA précités.

Je joins à ce message :

- le Kbis du titulaire du/des contrats d'OA précités
- le Kbis de l'entité juridique des utilisateurs de la nouvelle adresse mail
- un mandat signé entre le titulaire du/des contrats d'OA précités et l'entité juridique des utilisateurs de la nouvelle adresse mail¹

¹ Voir modèle en fin de document

Cordialement,

Nom du représentant du titulaire.

Pièces jointes :

- *le Kbis du titulaire du/des contrats d'OA précités*
- *le Kbis du représentant du titulaire*
- *un mandat signé entre le titulaire du/des contrats d'OA précités et le représentant du titulaire (voir modèle ci-dessous)*

Modèle de mandat

A rédiger sur papier à en-tête de la société titulaire du contrat d'achat

MANDAT DE REPRESENTATION POUR UN CONTRAT D'ACHAT D'ELECTRICITE

Entre les soussignés :

La Société : *nom, raison sociale, capital social, Siren, adresse siège social*, représentée par *nom, fonction du représentant*,

dûment habilité(e) à cet effet

ci-après désigné(e) par « Le Mandant », d'une part,

et

La Société : *nom, raison sociale, capital social, Siren, adresse siège social*, représentée par *nom, fonction du représentant*,

dûment habilité(e) à cet effet

ci-après désigné(e) par « Le Mandataire », d'autre part,

Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

Par le présent mandat, le Mandant donne pouvoir au Mandataire, et à lui seul, d'effectuer, en son nom et pour son compte, pour les sites ci-dessous désignés :

Numéro de contrat de l'installation	Nom du titulaire du contrat	Adresse de l'installation
<i>Une ligne pour chaque installation</i>		

☐ la création et la gestion de l'accès "producteur" sur la plateforme SMART-OA, en vue de la désignation des "gestionnaires" autorisés à accéder aux consignes d'arrêt de la production. Ceci intervient en réponse aux exigences prévues au paragraphe II de l'article 175 de la loi de finances pour 2025, relatives à la mise en oeuvre des dispositifs d'interruption de production.

Fait en trois exemplaires originaux, dont un est remis à chacun des signataires qui reconnaît en avoir reçu communication, et un à EDF OA.

A

Pour le Mandant,
Prénom NOM :

Date de signature :

Signature et Cachet

Pour le Mandataire,
Prénom NOM :

Date de signature :

Signature et Cachet