Guide
Espace producteur



Consulter ou corriger ses données sur l’espace producteur

EDF Obligation d’Achat

Gérer vos données

Dans votre espace, vous pouvez modifier les données suivantes :

- Données personnelles (interlocuteur privilégié)
- Données contractuelles (titulaire du contrat)
  - Correction des données contractuelles
  - Modification du numéro de téléphone et/ou mail

  Le numéro de téléphone et l'adresse mail indiqués ici sont ceux utilisés pour les communications liées au dossier.
  Les producteurs particuliers peuvent effectuer depuis leur espace producteur, les corrections suivantes : ***correction d'orthographe de leur nom et de leur prénom et modification de leur adresse postale.***
- Identifiants de connexion :
  - Modification du mail et/ou du mot de passe de connexion
- Données de paiement



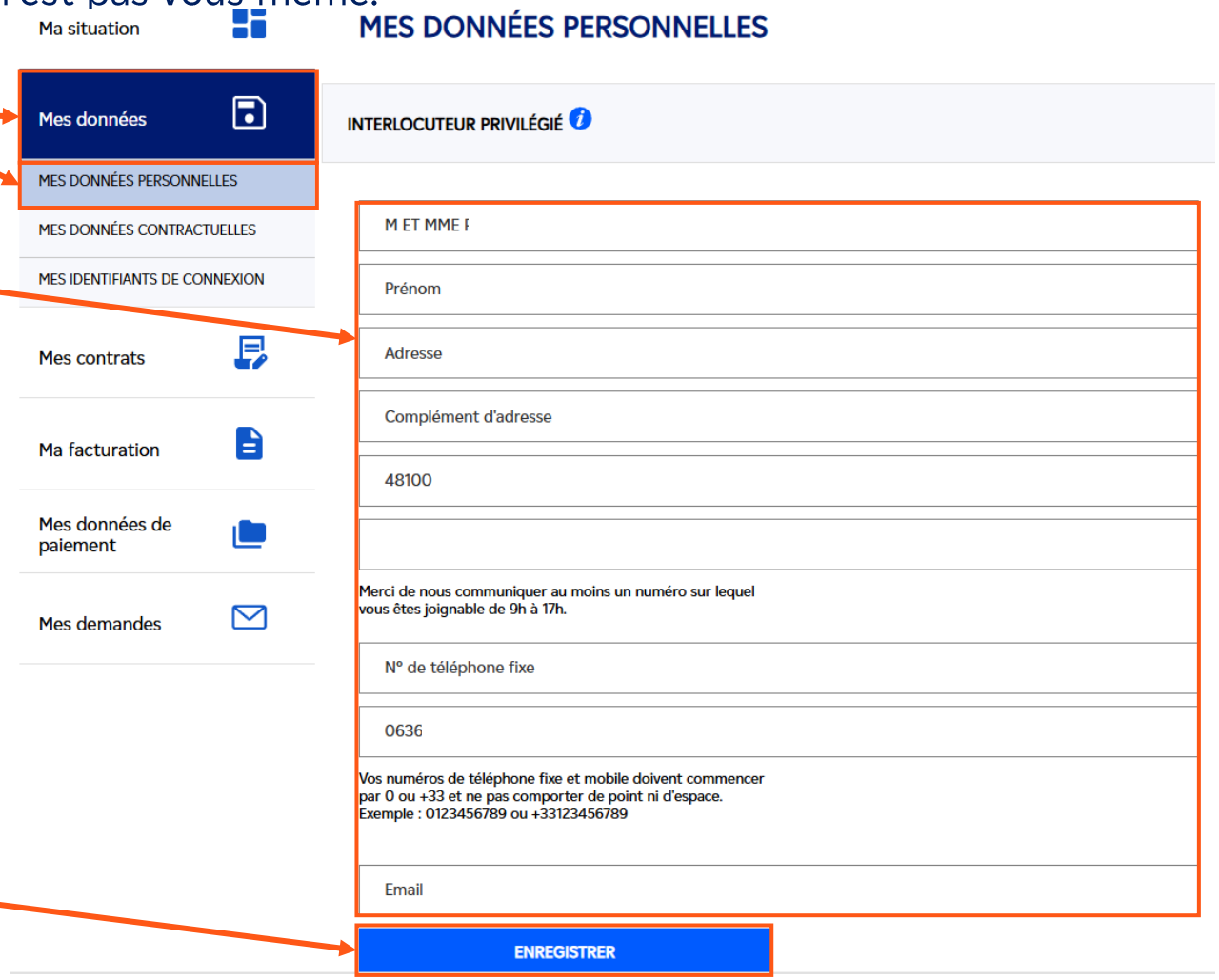
Zoom sur la correction « Mes données personnelles »

Les données personnelles : Vous pouvez modifier votre interlocuteur privilégié (la personne à contacter pour les échanges avec EDF OA) pour le suivi du contrat si cette personne n'est pas vous-même.

Depuis l'onglet « Mes données» / « Mes données personnelles »

Vous pouvez modifier les champs souhaités

Cliquer sur « enregistrer »



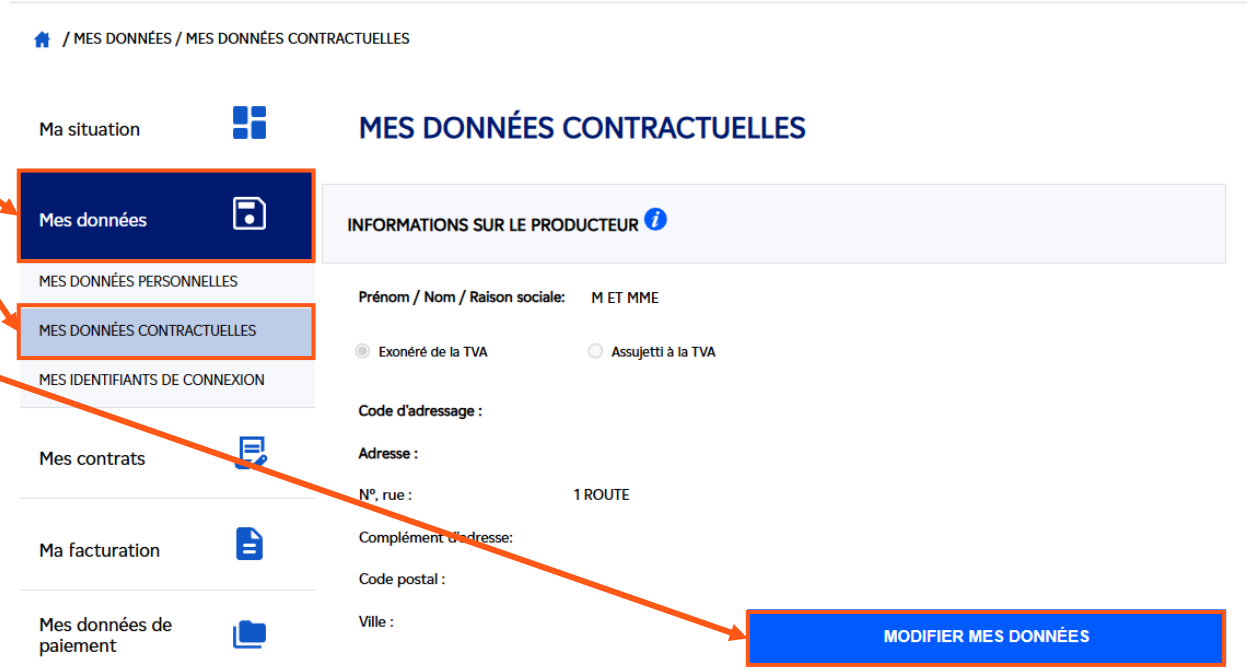
Zoom sur « Mes données contractuelles »

Les données contractuelles : nom, prénom, adresse, sont des informations contractuelles, reçues d'Enedis, visibles dans le contrat.
Elles sont modifiables sur votre espace producteur.

Depuis l'onglet « Mes données» / « Mes données contractuelles »

Si vous êtes éligible à la modification en ligne, vous pouvez cliquer sur « Modifier mes données »

❑ **Cas d'éligibilité :**
- Il faut être un Producteur PARTICULIER
- Vous pouvez corriger votre :
  - Nom
  - prénom
  - Adresse postale
- Disponible avant et après signature du contrat d'achat



Zoom sur « Mes identifiants de connexion »

Comment modifier vos identifiants de connexion ?

Modifier votre adresse e-mail ?

Depuis l'onglet « Mes données» / « Mes identifiants de connexion »

Vous pouvez modifier le champ « Adresse e-mail »

Cliquer sur « Enregistrer »



Zoom sur « Mes identifiants de connexion »

Comment modifier vos identifiants de connexion ?

Modifier votre mot de passe ?

Depuis l'onglet « Mes données» / « Mes identifiants de connexion »

Cocher « Changer mon mot de passe »

Renseigner votre mot de passe actuel, puis votre nouveau mot de passe deux fois.

Cliquer sur « Enregistrer »

