Guide
Espace producteur



Rattacher un contrat à mon espace producteur

Titulaire / Cotitulaire / Salarié d’Entreprises

EDF Obligation d’Achat

Rattacher un contrat à un espace producteur

Vous venez de créer ou activer votre espace producteur et celui-ci est vide lors de votre première connexion ?

- *Vous devez rattacher votre/vos contrat(s) à votre espace producteur.*

Cliquer sur **« Rattacher un contrat ».**



Rattacher un contrat à un espace producteur

Vous êtes titulaire, cotitulaire* ou salarié d'une entreprise, vous devez compléter ce formulaire pour demander l'accès à un contrat.

Sélectionner la case : « Titulaire / entreprise »



Compléter le champ « Nom et Prénom du demandeur »

Compléter le champ « Numéro de contrat EDF Obligation d'Achat». Doit correspondre au n° de contrat BTA, BO ou BOA à rattacher à l'espace.

Compléter le champ « Titulaire du contrat ». Doit correspondre à l'intitulé du contrat que vous souhaitez rattacher.

Compléter le champ « Code postal ». Doit être identique au Code Postal de l'installation.



** Un co titulaire est un deuxième titulaire, qui figure, avec vous, au nom du contrat.*

Rattacher un contrat à un espace producteur

Le bouton **« valider ma demande »** est grisé tant que les données ne sont pas complétées et cohérentes avec notre base de données.



Rattacher un contrat à un espace producteur

SI les données sont cohérentes :

Pour le titulaire du contrat à rattacher :

- Il reçoit un mail contenant un lien pour valider la demande d'accès. Le lien a une durée de validité de 7 jours. Au delà la demande est automatiquement refusée.

Pour le demandeur :

- Il reçoit un mail lui indiquant qu'il a fait une demande d'accès et qu'elle est en cours.

La demande est validée par le titulaire : le demandeur reçoit un mail de confirmation d'accès au contrat. Il accède au contrat en édition.

La demande est refusée par le titulaire: Le demandeur reçoit un mail indiquant que la demande est refusée.

